

Isikukaitsepoliitika

See on osaühingu JO1N Baltic ("**JO1N Baltic**") isikuandmete kaitsepoliitikast.

Teie privaatsuse ja isikuandmete kaitse tagamiseks oleme välja töötanud käesolevad Isikuandmete kaitseeskirjad, mis selgitavad teie isikuandmete töötlemist, mis hõlmab kõike teie kohta otse või kaudselt seotut, teie privaatsusõigusi ja selle kaitset ning teie ligipääsu teabele.

Privaatsuspoliitika eesmärk on selgitada isikutele, kuidas JO1N Baltic töötleb füüsiliste isikute andmeid, teha läbipaistvaks isikute õiguste teostamise korda ja meetmeid ning kirjeldada teisi isikute andmete kaitsega seotud küsimusi. See on koostatud ka tagamaks, et isikud saavad oma seadusega antud õigusi realiseerida lihtsal, neile kättesaadaval ja arusaadaval viisil.

Privaatsuspoliitika on koostatud vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EL) 2016/679 (27. aprill 2016) "füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta" (üldandmekaitsemäärus) (**GDPR**) ja muudele õigusaktidele, mis reguleerivad füüsiliste isikute andmete töötlemist.

Käesolevas privaatsuspoliitikas kasutatud terminid ja nende tähendus on samad nagu GDPR-i artikli 4 määratletud mõistetes. JO1N Baltic kutsub aeg-ajalt kõiki andmesubjekte hoolikalt läbi lugema käesolevat privaatsuspoliitikat, et saada ajakohast teavet JO1N Balticu isikuandmete töötlemise protsesside kohta.

Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on SIA "JO1N Baltic", registreerimisnumber 40203244637, juriidiline aadress: Republikas laukums 2A, Rii, LV-1010. JO1N Balticu kontaktandmed isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes on: privacy@jo1n.com.

Millist teavet me töötleme teie kohta?

Me töötleme teie isikuandmeid, et enne laenu andmist kinnitada teie õigusi laenu saamiseks, kinnitada teie identiteeti, pakkuda teile tuge või teha laenu hindamist. See võib hõlmata teie nime, sünnikuupäeva, aadressi, kontakhteavet, tööhõive, finants- ja identifitseerimisinfot. Vajadusel võime küsida täiendavat teavet vastavalt nõuetele.

Me töötleme järgmisi isikuandmete kategooriaid

Andmete kategooria	Isikuandmete liikmed
Identifikatsioonandmed ja kontaktteave	Nimi, perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-post, aadress (linn, tänav, postiindeks).
Kasutajakonto info	Teave teie kasutajakonto kohta meie süsteemis, sealhulgas unikaalne konto number, unikaalne kliendi identifikaator, makseviisi info, turunduseelistused, kaebuste info ja kõik märkused, mis on lisatud teie kontole.
Isikut tõendava dokumendi info	Isikut tõendava dokumendi tüüp, isikut tõendava dokumendi number, isikut tõendava dokumendi kehtivusaeg.
Visuaalne info	Näiteks teie meiega suhtlemisel meie korraldatud sotsiaalsetes sündmustes esitatud videoklipid ja fotod ning teie profiilipilt sotsiaalmeedia platvormidel, kui olete selle võimaldanud oma sotsiaalmeedia konto kaudu.
Laenude info	Tagasimaksmise kuupäev, võtmesõna suhtlemiseks laenuandjaga.
Finantsinfo	Sissetuleku liik, tööandja nimi, info igakuiste sissetulekute ja kulude kohta ning krediidi hindamisega seotud andmed.
Tehingute ja kontode ajalugu	Näiteks milliseid tehinguid olete teinud. Samuti saame teavet teie kohta igalt kolmandalt osapoolelt, nagu vahendaja või laenuandja.
Teie huvide, teenuste kasutamise ja nende vastavuse kohta teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele	Näiteks teave, mis on avalikult kättesaadav teie sotsiaalmeedia profiilis, kui te meiega suhtlete oma sotsiaalmeedia konto kaudu.
Perekonna info	Perekonnaseis (abielus, vallaline), ülalpeetavate arv.

Teie suhtlemisinfo meie veebisaidi kasutamise kaudu	Näiteks vestlused saidil, kasutades meie klienditoe töötajatega telefoni kõnesid ja e-posti teateid.
Teie seadmete veebisaidi kasutamise andmed	Näiteks milliseid lehti külastate, millist sisu vaatate ja millistele linkidele ja nuppudele klõpsate. Selle teabega saate tutvuda põhjalikumalt meie veebisaidi küpsiste kasutamise poliitikas.
Üldine asukoha teave	Seade või arvuti, mida kasutate veebisaidile juurdepääsuks, annab meile teie IP-aadressi. IP-aadress näitab, millisest linnast, osariigist või riigist te veebisaidile või rakendustele juurdepääsete, kuid ei anna üksikasjalikku teavet teie täpse asukoha kohta.
Reklaami ja otseturunduse andmed	Näiteks teile suunatud pakkumised ja võistlused, sealhulgas mis tahes palved lõpetada turundusteadete saamine. Selle teabega saate tutvuda põhjalikumalt meie veebisaidi küpsiste kasutamise poliitikas.
Info poliitiliselt olulise isiku staatuse kohta	Selle staatusega seotud isikuandmed, mis on märgitud kuritegelike tuluväliskute ja terrorismi ja levikupoliitika rahastamise tõkestamise seaduse 1. artikli 18. punktis.

JO1N Baltic käsutuses olevad eespool nimetatud andmed kogutakse kokkuvõtlikul kujul pärast seda, kui olete täitnud vastava taotluse "JO1N Baltic financing" lahenduse keskkonnas. JO1N Baltic edastab need seejärel edasiseks töötlemiseks "JO1N Baltic financing" lahenduses osalevatele laenuandjatele, kes hindavad neid laenupakkumise ettevalmistamiseks. Kasutades JO1N Baltic tehnilist lahendust, jõuab laenupakkumine tagasi "JO1N Baltic financing" lahenduse keskkonda, kus see kuvatakse teie valiku tegemiseks. Seega tagab JO1N Baltic ainult automatiseeritud tehnilise lahenduse, mis tagab teie isikuandmete liikumise "JO1N Baltic financing" lahenduse keskkonna ja laenuandjate vahel, kes pakuvad oma teenuseid selles lahenduses.

Samal ajal soovib JO1N Baltic eriliselt rõhutada, et teie isikuandmete töötlemine on eeltingimus, et esiteks saaksid "JO1N Baltic financing" lahenduses osalevad laenuandjad, võttes arvesse Tarbijaõiguste kaitse seaduse § 8 lõike 41 tingimusi, hinnata teie võimet laenu tagasi maksta ja seega võimaluse sõlmida teiega laenuleping. Teiseks sõlmiks nad ka selle laenulepingu. Teil ei ole kohustust esitada neid isikuandmeid, kuid palume arvestada, et isikuandmete mitteesitamise korral võivad "JO1N Baltic financing" lahenduses osalevad laenuandjad, võttes arvesse teenuse olemust ja õigusnormidega ettenähtud kohustusi, olla võimetud täitma õigusaktides sätestatud kohustusi ning hindama lepingu sõlmimise võimalikkust ja vastavalt sõlmima teiega lepingut.

Isikuandmete töötlemise eesmärgid

JO1N Baltic "JO1N Baltic financing" lahenduse raames on peamiselt järgmised:

Nolüki (andmetöötamise eesmärgid)	Selgitus
1. Teenuste pakkumiseks	- Identifitseerimisinformatsiooni edastamine laenuandjatele - Lepinguliste kohustuste täitmine laenuandjatega - Teenuste toimimise ja hooldamise tagamine - Teenuste täiustamine, uute teenuste arendamine - Klienditeenindus - Taotluste läbivaatamine - Kaebuste läbivaatamine
2. Ettevõtte turvalisuse tagamiseks	- Informatsiooni turvalisus - Informatsioonisüsteemide turvalisus
3. Informatsiooni edastamiseks	- Riigiasutustele, kohtutele, õiguskaitseorganitele välises seadusandluses ettenähtud korras

Õiguslik alus

JO1N Baltic töötleb isikuandmeid peamiselt järgmistel õiguslikel alustel:

Tiesiskais pamats	Selgitus
-------------------	----------

1. Lepingute sõlmimise ja täitmise eesmärgil	- Andmete töötlemine lepingu sõlmimiseks JO1N Baltic ja teie vahel ning selle täitmise tagamiseks, võimaldades teil kasutada "JO1N Baltic financing" risinājumu aizdevuma saamiseks krediidiasutustelt.
2. Õigusaktide nõuete täitmise eesmärgil	- Andmete töötlemine seoses erinevates õigusaktides JO1N Balticule pandud kohustuste täitmiseega.
3. JO1N Baltic õigustatud huvid	<ul style="list-style-type: none"> - Äritegevuse teostamine ja teenuste pakkumine ("JO1N Baltic financing" risinājuma ietvaros) - Isikute tuvastamine (näiteks andmepäringute korral) - Äritegevuse riskide ennetamine (näiteks erinevad riskid seoses kolmandate isikute või kasutajate tegevusega) - Turvariskide ennetamine (näiteks erinevad riskid seoses isikuandmete turvalisuse ohuga kolmandate isikute poolt) - Teenuste osutamise analüüsimine eesmärgiga neid attistīt un uzlabot (näiteks padarīt pakalpojumu sniegšanu efektīvāku un ērtāku) - Petis- ja teiste ebaseaduslike tegevuste ennetamine un JO1N Baltic aizsargāšana no šādas rīcības negatīvajām sekām (näiteks nepieļaut noziedzīgus nodarījumus) - Teenuste sniegšanas uzraudzīšana, lai novērstu tehniskas problēmas (näiteks nodrošināt kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu bez tehniskiem traucējumiem) - Korporatīvās vadības un uzskaites nodrošināšana - Savu tiesisko interešu aizsardzība, tostarp valsts, pašvaldību un tiesu iestādēs vērsīšanās un tiesībsargājošo institūciju (näiteks novērst, atklāt un ierobežot prettiesiskas trešo personu izpausmes) - Sabiedrības informēšana par savu darbību, tostarp reklāmas izmantošana.

JO1N Baltic isikuandmete vastutav töötaja tagab:

- isikuandmete konfidentsiaalsuse, tagades, et isikuandmeid töödeldakse (sh juurdepääs nendele) ainult isikute poolt, kellel on selleks vajalikud ametikohustused. JO1N Balticu töötajad, kes igapäevaselt töötavad teabega, mis sisaldab isikuandmeid, on koolitatud isikuandmete kaitse meetmetes;
- sobivad tehnilised ja korralduslikud meetmed isikuandmete kaitseks. Sellised meetmed hõlmavad võimalusel isikuandmete pseudonümiseerimist, andmete minimeerimist, füüsilisi ja loogilisi andmekaitsemeetmeid töökeskkonnas jne, võttes arvesse tehnilist taset, rakendamise kulusid, töötamise iseloomu, ulatust, konteksti ja eesmärke, samuti erinevaid võimalusi ja riske seoses füüsiliste isikute õiguste ja vabadustega;
- et tehnilised vahendid kasutavad ainult kontrollitud, litsentseeritud ja uuendatud tarkvara. JO1N Baltic regulaarselt kontrollib, uuendab ja parandab oma tehnilisi ja korralduslikke meetmeid;
- andmete turvalisust, sealhulgas selliste tehniliste lahenduste kasutamist nagu andmete krüpteerimine (SSL), tulemüürid, häirete tuvastamise ja kaitse tarkvara;
- sertifitseeritud isikuandmete kaitse spetsialistide kaasamist isikuandmete töötlemisse ja isikuandmete kaitse meetmete rakendamisse.

Isikuandmete saajate kategooriad

JO1N Baltic ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui sellisele isikuandmete töötlemisele on õiguslik alus ja isikuandmete töötlemise eesmärk on eelnevalt määratletud, samuti kui kolmas isik suudab läbipaistvalt tagada sobivad tehnilised ja korralduslikud meetmed, et tagada ja tõendada, et isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas õigusaktidega ning isikuandmete töötlemise turvalisus ja andmesubjekti õiguste austamine on tagatud.

Erinevate isikuandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks võivad isikuandmed edastatakse:

- JO1N Balticu töötajatele või spetsiaalselt volitatud isikutele,
- pankadele ja JO1N Balticu rahastamislahendustesse kaasatud laenuandjatele,
- omavalitsusasutustele, kohtutele, õiguskaitseseaduslikele vastavalt nende õiguspärasele taotlusele seadusega määratud korras ja ulatuses,
- isikuandmete töötlejatele, sõlmides vastavad andmetöötluslepingud (nagu JO1N Balticu partnerid, kes pakuvad erinevaid infosüsteemidega seotud teenuseid (pilvandmetöötluse teenused, süsteemi jälgimine ja toimimine, infosüsteemi turvalisus));

- erijuhtudel ka koostööpartneritele (näiteks vandeadvokaatidele, audiitoritele, raamatupidajatele), kes on kaasatud JO1N Balticu tegevuse korraldamisse ja tagamisse.

Isikuandmete edastamine kolmandatesse riikidesse

JO1N Baltic ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

Isikuandmete säilitamise periood

JO1N Baltic määrab isikuandmete säilitamise perioodi järgides järgmisi põhimõtteid:

- lepingulised kohustused JO1N Balticu ja andmesubjekti vahel sõlmitud lepingu alusel;
- andmete vajalikkus eesmärgile, milleks need on kogutud;
- välised õigusaktid, mis määravad JO1N Balticule või andmesubjektile võimaluse teostada oma õigustatud huve;
- välised õigusaktid, mis määravad õiguslikud kohustused andmete säilitamiseks.

Pärast eespool nimetatud tingimuste lõppemist kustutatakse isikuandmed JO1N Balticu süsteemist pöördumatult.

Automatiseeritud andmetöötlus

JO1N Baltic ei tee automatiseeritud isikuandmete töötlemist, sealhulgas sellist automatiseeritud otsustusprotsessi, mis toob kaasa teie suhtes õiguslikult siduvad tagajärjed.

Andmesubjektide õigused

- Teavitamiskohustus

JO1N Baltic järgib GDPR artiklite 13 ja 14 nõudeid ning annab andmesubjektidele ennetavalt teavet, nagu neis artiklites nõutud.

- Juurdepääsuõigus (GDPR artikkel 15)

JO1N Baltic tagab, et andmesubjektid saavad teavet neid puudutavate isikuandmete töötlemise kohta. Andmesubjekti taotlusel võimaldab JO1N Baltic juurdepääsu andmesubjekti isikuandmetele vastavalt õigusaktidega kehtestatud korrale.

- Õigus isikuandmete parandamisele (GDPR artikkel 16)

JO1N Baltic tagab, et andmesubjekti ebatäpsed isikuandmed parandatakse põhjendamatult viivituseeta seadustes ja määrustes sätestatud korras. Võttes arvesse töötlemise eesmärgi, on andmesubjektil õigus nõuda puudulike isikuandmete täiendamist, esitades taotluse.

- **Õigus andmete kustutamisele** ("õigus olla unustatud") (GDPR artikkel 17), JO1N Baltic tagab, et konkreetse andmesubjektiga seotud isikuandmed kustutatakse andmesubjekti taotlusel vastavalt GDPR artikli 17 nõuetele. JO1N Baltic teavitab andmesubjekti andmete kustutamisest, välja arvatud juhul, kui selline teavitamine oleks ebaproportsionaalselt kulukas või teostamatu.

- **Õigus töötlemise piiramisele** (GDPR artikkel 18), JO1N Baltic tagab, et andmesubjekti isikuandmete töötlemist piiratakse, kui GDPR artikli 18 lõikes 1 sätestatud kriteeriumid on täidetud. Kui töötlemine on lõike 1 kohaselt piiratud, töödeldakse selliseid isikuandmeid, välja arvatud säilitamine, ainult andmesubjekti nõusolekul või õigusnõuete kehtestamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks või ELi või Läti oluliste avalike huvide tõttu.

- **Õigus saada teavet isikuandmete parandamise, kustutamise või töötlemise piiramise kohta** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 19), JO1N Baltic teavitab iga vastuvõtjat, kellele isikuandmeid on avaldatud, igast isikuandmete parandamisest või kustutamisest või töötlemise piiramisest vastavalt artiklile 16, artikli 17 lõikele 1 ja artiklile 18, välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalselt suuri jõupingutusi. JO1N Baltic teavitab andmesubjekti nendest vastuvõtjatest, kui andmesubjekt seda taotleb.

- Õigus andmete ülekantavusele (GDPR artikkel 20),

JO1N Baltic tagab andmesubjekti isikuandmete ülekantavuse kooskõlas GDPRi artiklis 20 sätestatud kriteeriumidega. JO1N Baltic tagab isikuandmete edastamise teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik.

- **Õigus esitada vastuväiteid** (GDPR artikkel 21), andmesubjektil on õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele vastavalt GDPR artikli 21 kriteeriumidele. JO1N Baltic ei töötle enam andmesubjekti isikuandmeid pärast seda, kui ta on saanud andmesubjektilt vastuväite töötlemise kohta, mis on kooskõlas GDPRi artikliga 21, välja arvatud juhul, kui on võimalik tõendada töötlemise kaalukaid õiguspäraseid põhjusi, mis kaaluvad üles andmesubjekti huvid, õigusi ja vabadusi või õiguslike nõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks.

- **Automaatne individuaalne otsustamine, sealhulgas profiilianalüüs** (GDPR artikkel 22), JO1N Baltic tagab, et andmesubjektil on õigus mitte olla sellise otsuse subjektiks, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilianalüüsil, mis toob kaasa andmesubjektile õiguslikke tagajärgi või mõjutab andmesubjekti samamoodi oluliselt.

- **Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele:** Füüsilise isiku isikuandmete töötlemise vastavust õigusaktidele Lätis jälgib Andmekaitse Inspeksioon. Kui andmesubjekt arvab, et tema isikuandmete töötlemine ei toimu õigusaktide nõuete kohaselt, on tal õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile. Andmekaitse Inspeksiooni aadress on Blaumaņa iela 11/13, Riiā, LV-1011. Üksikasjalikku teavet leiata nende veebisaidilt www.dvi.gov.lv või helistades numbril 67 22 31 31 või kirjutades e-posti aadressil info@dvi.gov.lv.

Kõiki eespool nimetatud õigusi saate teostada, saates taotluse ja võttes meiega ühendust e-posti teel privacy@jo1n.com.

Tingimus

JO1N Balticul on ühepoolne õigus teha muudatusi ja/või täiendusi käesolevas Privaatsuspoliitikas. Kehtiv Privaatsuspoliitika versioon on alati saadaval aadressil <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>. JO1N Baltic säilitab varasemad Privaatsuspoliitika versioonid ja need on kättesaadavad nimetatud veebisaidil.