

# Privātuma politika

Šī ir sabiedrības ar ierobežotu atbildību JO1N Baltic ("**JO1N Baltic**") **Privātuma politika**.

Lai rūpētos par jūsu privātumu un personas datu aizsardzību, esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus, kas sniedz informāciju par jūsu personas datu apstrādi, jebkādu informāciju, kas ir tieši vai netieši saistīta ar jums, jūsu tiesībām uz privātumu un tās aizsardzību, kā arī uz jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību.

Privātuma politikas mērķis ir izskaidrot datu subjektiem, kā JO1N Baltic apstrādā fizisko personu datus, pārredzami darīt zināmu datu subjektu tiesību īstenošanas kārtību un pasākumus, kā arī aprakstīt citus ar fizisko personu datu aizsardzību saistītos jautājumus. Tā ir izstrādāta arī lai nodrošinātu, ka datu subjekti var realizēt savas ar likumu piešķirtās tiesības vienkāršā, tiem pieejamā un saprotamā veidā.

Privātuma politika ir izstrādāta saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) "par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK" (Vispārīgā datu aizsardzības regula) ("**VDAR**"), kā arī Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē fizisko personu datu apstrādes jautājumus.

Šajā Privātuma politikā lietotie termini un to jēga ir tāda pati, kā VDAR 4.pantā sniegtajās definīcijās. JO1N Baltic aicina laiku pa laikam visus datu subjektus rūpīgi iepazīties ar šo Privātuma politiku, lai iegūtu aktuālo informāciju par JO1N Baltic veiktajiem personas datu apstrādes procesiem.

## Pārzinis

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "JO1N Baltic", reģistrācijas numurs 40203244637, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010. JO1N Baltic kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos ir: [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com).

## Kādu informāciju par jums mēs apstrādājam?

Mēs apstrādājam jūsu personas informāciju, lai pirms kredīta piešķiršanas varētu apstiprināt jūsu tiesības saņemt kredītu, apstiprināt jūsu identitāti, piedāvāt jums atbalstu vai veikt kredīta novērtējumu. Tas var ietvert jūsu vārdu, dzimšanas datumu, adresi, kontaktinformāciju, nodarbinātības, finanšu un identifikācijas informāciju. Mēs varam pieprasīt papildu informāciju atkarībā no prasībām.

## Mēs apstrādājam šādas personu datu kategorijas

| Datu kategorija                               | Datu kategorija ietilpstošie personas datu veidi   |
|---|--|
| Identifikācijas dati un kontaktinformācija    | Vārds, uzvārds, personas kods, telefona numurs, e-pasts, adrese (pilsēta, adrese, pasta indekss).  |
| Lietotāja konta informācija                   | Informācija par jūsu lietotāja kontu mūsu sistēmā, tostarp unikāls konta numurs, unikāla klienta identifikācija, informācija par maksājuma veidu, mārketinga preferences, informācija par sūdzībām un visas piezīmes, kas pievienotas jūsu kontam. |
| Informācija par personu apliecinošu dokumentu | Personas dokumenta veids, personas dokumenta numurs, personas dokumenta derīguma termiņš.  |
| Vizuālie attēli                               | Piemēram, jūsu videoklipi un fotoattēli, kurus sniedzāt, sazinoties ar mums mūsu rīkotajos sociālajos pasākumos, un jūsu profila attēls sociālajos saziņas līdzekļos, ja izvēlaties to iespējot, izmantojot savu sociālo mediju kontu.             |
| Informācija par aizdevumu                     | Atmaksas datums, atslēgas vārds saziņai ar aizdevēju.  |
| Finanšu informācija                           | Ienākumu veids, darba devēja nosaukums, informācija par ikmēneša ienākumiem un izdevumiem, kā arī ar kredīspējas izvērtēšanu saistītie dati  |

|   |   |
|---|---|
| Darījumu un kontu vēsture   | Piemēram, kādi darījumi esat veicis. Mēs arī saņemsim informāciju par jums no jebkura trešās puses brokera vai aizdevēja.   |
| Informācija, kas saistīta ar jūsu interesēm, pakalpojuma izmantošanu un tā atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīvesveidam un paradumiem | Piemēram, informācija, kas ir publiski pieejama jūsu sociālo mediju profilā, kur jūs sazināties ar mums, izmantojot savu sociālo mediju kontu.  |
| Ģimenes informācija   | Ģimenes stāvoklis (precējies, neprecējies), apgādājamo skaits.  |
| Informācija par Jūsu saziņu, izmantojot mūsu vietni   | Piemēram, tērēšanas sarunas, izmantojot Vietni, jūsu ierakstītās telefona sarunas ar mūsu klientu atbalsta darbiniekiem un e-pasta ziņojumi.  |
| Vietnes izmantošanas dati no jūsu ierīcēm   | Piemēram, kuras lapas apmeklējāt, kādu saturu apskatījāt un uz kādām saitēm un pogām noklikšķinājāt. Detalizētāk ar šo informāciju var iepazīties Sīkdatņu lietošanas noteikumos mūsu Vietnē.   |
| Vispārīga informācija par atrašanās vietu   | Ierīce vai dators, kuru izmantojat, lai piekļūtu Vietnei, nodrošinās mums jūsu IP adresi. IP adrese norāda, no kuras pilsētas, štata vai valsts jūs piekļūstat vietnei vai lietotnēm, bet nesniedz detalizētu informāciju par jūsu atrašanās vietu. |
| Reklāmas un tiešā mārketinga dati   | Piemēram, jums adresētiem piedāvājumiem un konkursiem, tostarp jebkādi pieprasījumi pārtraukt mārketinga paziņojumu saņemšanu. Detalizētāk par šo informāciju, lūdzu, skatiet mūsu Sīkdatņu lietošanas noteikumos mūsu Vietnē.                      |
| Informācija par politiski nozīmīgas personas statusu  | Ar šo statusu saistītie personas dati, kas minēti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 1.panta 18.punktā.   |

JO1N Baltic rīcībā iepriekš minētie dati nonāk tikai apkopotā veidā pēc tam, kad Jūs esat aizpildījis attiecīgu pieteikumu "JO1N Baltic financing" risinājuma vidē. JO1N Baltic nodod tos tālāk apstrādei "JO1N Baltic financing" risinājumā iesaistītajiem aizdevējiem, kas tos izvērtē uz sagatavo aizdevuma piedāvājumu, kurš, izmantojot JO1N Baltic tehnisko risinājumu, nonāk atpakaļ "JO1N Baltic financing" risinājuma vidē un tiek Jums attēlots izvēles izdarīšanai. Tādējādi JO1N Baltic nodrošina tikai automatizētu tehnisko risinājumu, kas nodrošina Jūsu personas datu cirkulāciju starp "JO1N Baltic financing" risinājuma vidi un aizdevējiem, kas risinājumā piedāvā savus pakalpojumus.

Vienlaikus JO1N Baltic vēlas īpaši uzsvērt, ka Jūsu personas datu apstrāde ir priekšnosacījums, lai, pirmkārt, "JO1N Baltic financing" risinājumā iesaistītajiem aizdevējiem, ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.panta (4.) daļas nosacījumus, būtu iespējams izvērtēt Jūsu spēju atmaksāt kredītu un tādējādi iespēju ar Jums noslēgt aizdevuma līgumu, otrkārt, šo aizdevuma līgumu arī noslēgtu. Jums nav pienākums sniegt šos personas datus, bet aicinām ņemt vērā, ka personas datu nesniegšanas gadījumos, ņemot vērā pakalpojuma būtību, kā arī normatīvajos aktos paredzētos pienākumus – "JO1N Baltic financing" risinājumā iesaistītajiem aizdevējiem nebūs iespējams izpildīt normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un izvērtēt līguma noslēgšanas iespējamību un attiecīgi arī noslēgt ar Jums līgumu.

#### Personas datu apstrādes nolūki

JO1N Baltic "JO1N Baltic financing" risinājuma ietvaros apstrādā personas datus galvenokārt šādiem nolūkiem:

| Nolūks (datu apstrādes mērķis) | Skaidrojums   |
|--------------------------------|---|
| 1. Pakalpojumu sniegšanai      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikāciju apstiprinošas informācijas nodošanai aizdevējiem</li> <li>• Līguma saistību izpildei ar aizdevējiem</li> <li>• Pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai</li> <li>• Pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai</li> <li>• Apkalpošanai</li> <li>• Iesniegumu izskatīšanai</li> <li>• Sūdzību izskatīšanai</li> </ul> |
| 2. Uzņēmuma drošības           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informācijas drošībai</li> </ul>   |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| nodrošināšanai             | • Informācijas sistēmu drošībai   |
| 3. Informācijas sniegšanai | • Valsts pārvaldes iestādēm, tiesām, tiesībsargājošām iestādēm ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā |

### Tiesiskais pamats

JO1N Baltic apstrādā personas datus galvenokārt pamatojoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

| Tiesiskais pamats                    | Skaidrojums   |
|--------------------------------------|---|
| 1. Līguma noslēgšanai un izpilde     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datu apstrāde, kas tiek veikta, lai noslēgtu līgumu starp JO1N Baltic un Jums, kā arī, lai šo līgumu izpildītu, proti, nodrošinātu Jums iespēju lietot "JO1N Baltic financing" risinājumu aizdevuma saņemšanai no aizdevējiem.</li> </ul>  |
| 2. Normatīvo aktu nosacījumu izpilde | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datu apstrāde, kas tiek veikta sakarā ar dažādos normatīvajos aktos noteikto uz JO1N Baltic attiecināmo pienākumu izpildi.</li> </ul>  |
| 3. JO1N Baltic legītīmās intereses   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veikt komercdarbību un sniegt pakalpojumus ("JO1N Baltic financing" risinājuma ietvaros)</li> <li>• Identificēt datu subjektus (piemēram, datu pieprasījuma gadījumos)</li> <li>• Novērst riskus komercdarbībai (piemēram, dažādus riskus, kas saistīti ar trešo personu vai lietotāju rīcību)</li> <li>• Novērst drošības riskus (piemēram, dažādus riskus, kas saistīti ar personas datu drošības apdraudējumiem no trešo personu puses)</li> <li>• Analizēt pakalpojumu sniegšanu, nolūkā to attīstīt un uzlabot (piemēram, padarīt pakalpojumu sniegšanu efektīvāku un ērtāku)</li> <li>• Novērst krāpnieciskas un citas prettiesiskas darbības un aizsargāt JO1N Baltic no šādas rīcības negatīvajām sekām (piemēram, nepieļaut noziedzīgus nodarījumus)</li> <li>• Uzraudzīt pakalpojumu sniegšanu, lai novērstu tehniskas problēmas (piemēram, nodrošināt kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu bez tehniskiem traucējumiem)</li> <li>• Nodrošināt korporatīvo pārvaldību un uzskaiti</li> <li>• Aizsargāt savas tiesiskās intereses, tostarp, vērsties valsts, pašvaldību un tiesu iestādēs, kā arī tiesībsargājošās institūcijās (piemēram, lai novērstu, atklātu un ierobežotu prettiesiskas trešo personu izpausmes)</li> <li>• Informēt sabiedrību par savu darbību, tostarp, izmantojot reklāmu.</li> </ul> |

### Personas datu aizsardzība

JO1N Baltic kā personas datu pārzinis nodrošina:

- personas datu konfidencialitāti, nodrošinot, ka personas datus apstrādā (t.sk., tiem piekļūst) tikai tādas personas, kam tas nepieciešams amata pienākumu izpildei. JO1N Baltic darbinieki, kas ikdienas darba pienākumu ietvaros strādā ar informāciju, kas satur personas datus, ir apmācīti personas datu aizsardzības pasākumos;
- atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai. Šādi pasākumi, ņemot vērā tehnisko līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, pēc iespējas ietver, piemēram, personas datu pseidonimizāciju, datu minimizēšanu, fiziskās un loģiskās datu aizsardzības pasākumus darba vidē u.c.;
- ka tehniskie līdzekļi lieto tikai pārbaudītu, licencētu un atjauninātu programmatūru. JO1N Baltic regulāri pārbauda, atjauno un uzlabo savus tehniskos un organizatoriskos pasākumus;
- datu drošību, citstarp izmantojot šādus tehniskus risinājumus: datu šifrēšanu (SSL), ugunsmūri, ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmatūru;

- sertificētu personas datu aizsardzības speciālistu iesaisti personas datu apstrādē un personas datu aizsardzības pasākumu īstenošanā.

### **Personas datu saņēmēju kategorijas**

JO1N Baltic nenodod personas datus trešajām personām, ja šādai personas datu apstrādei nav tiesiska pamata un nav iepriekš definēts personas datu apstrādes nolūks, kā arī, ja trešās personas nespēj pārredzami nodrošināt atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu un spētu uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar normatīvajiem aktiem, un tiks nodrošināta personas datu apstrādes drošība un datu subjektu tiesību ievērošana.

Dažādu personas datu apstrādes nolūku izpildei personas dati var tikt nodoti:

- JO1n Baltic darbiniekiem vai speciāli pilnvarotām personām,
- bankām un "JO1N Baltic financing" risinājumā ietvertajiem aizdevējiem,
- pašvaldību institūcijām, tiesām, tiesībsargājošajām institūcijām, pēc šo personu pamatota pieprasījuma likumā noteiktajā kārtībā un apmērā,
- personas datu apstrādātājiem, noslēdzot attiecīgus datu apstrādes līgumus (piemēram, JO1N Baltic partneriem, kas nodrošina dažādus ar informācijas sistēmu darbību saistītus pakalpojumus (mākoņskaitļošanas pakalpojumi, sistēmu uzraudzība un darbība, informācijas sistēmu drošība));
- atsevišķos gadījumos arī sadarbības partneriem (piemēram, zvērinātiem advokātiem, revidentiem, grāmatvežiem), kas ir iesaistīti JO1N Baltic darbības organizēšanā un nodrošināšanā.

### **Personas datu nodošana uz trešajām valstīm**

JO1N Baltic nenodod personas datus trešajām personām, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

### **Personas datu glabāšanas ilgums**

JO1N Baltic personas datu uzglabāšanas perioda noteikšanā ņem vērā šādus principus:

- starp JO1N Baltic un datu subjektu noslēgtā līguma spēkā esību;
- datu nepieciešamība nolūkam, kam tie ir saņemti;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos termiņus attiecībā uz iespēju JO1N Baltic vai datu subjektam realizēt savas leģitīmās intereses;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos juridiskos pienākumus uzglabāt datus;

Pēc tam, kad iepriekš minētie apstākļi izbeidzas, personas dati tiek neatgriezeniski dzēsti no JO1N Baltic sistēmas.

### **Automatizēta datu apstrāde**

JO1N Baltic datu apstrādes procesā neveic tādu automatizētu personas datu apstrādi, kuras ietvaros tiek pieņemti Jums juridiski saistoši lēmumi.

### **Datu subjektu tiesības**

#### **• Pienākums sniegt informāciju**

JO1N Baltic ievēro VDAR 13., 14.panta prasības un proaktīvi sniedz šajos pantos paredzēto informāciju datu subjektiem.

#### **• Piekļuves tiesības** (VDAR 15.pants)

JO1N Baltic nodrošina, ka datu subjekti saņem informāciju par personas datu apstrādes procesu, kas uz viņiem attiecas. Pēc datu subjekta pieprasījuma JO1N Baltic normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodrošina piekļuvi datu subjekta personas datiem.

#### **• Tiesības uz personas datu labošanu** (VDAR 16.pants)

JO1N Baltic nodrošina, ka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, bez nepamatotas kavēšanās, tiek laboti neprecīzi datu subjekta personas dati. Ņemot vērā apstrādes nolūkus, datu subjektam ir tiesības, iesniedzot iesniegumu, lūgt, lai nepilnīgi personas dati tiktu papildināti.

• **Tiesības uz datu dzēšanu** ("tiesības tikt aizmirstam") (VDAR 17.pants), JO1N Baltic nodrošina, ka pēc datu subjekta pieprasījuma, izpildoties VDAR 17.panta prasībām, uz konkrēto datu subjektu attiecināmie personas dati tiek dzēsti. JO1N Baltic par datu dzēšanu informē datu subjektu, izņemot, ja šāda informēšana prasītu nesamērīgas izmaksas vai nav iespējama.

• **Tiesības uz apstrādes ierobežošanu** (VDAR 18.pants), JO1N Baltic nodrošina, ka datu subjekta personas datu apstrāde tiek ierobežota, ja izpildās VDAR 18.panta 1.punktā noteiktie kritēriji. Ja apstrāde ir ierobežota saskaņā ar 1. punktu, šādus personas datus, izņemot glabāšanu, apstrādā tikai ar datu subjekta piekrišanu vai tādēļ, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības vai lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības, vai ES vai Latvijai svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

• **Tiesības saņemt informāciju par personas datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu** (VDAR 19.pants), JO1N Baltic katram saņēmējam, kuram personas dati ir izpausti, ziņo par jebkuru personas datu labojumu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, kas veikta saskaņā ar 16. pantu, 17. panta 1. punktu un 18. pantu, izņemot, ja izrādās, ka tas nav iespējams, vai ja tas ir saistīts ar nesamērīgi lielām pūlēm. JO1N Baltic informē datu subjektu par minētajiem saņēmējiem, ja datu subjekts to pieprasa.

• **Tiesības uz datu pārnesamību** (VDAR 20.pants),

JO1N Baltic nodrošina datu subjekta personas datu pārnesamību atbilstoši VDAR 20.panta kritērijiem. JO1N Baltic nodrošina personas datu nosūtīšanu citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.

- **Tiesības iebilst** (VDAR 21.pants), Datu subjektam ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi atbilstoši VDAR 21.panta kritērijiem. JO1N Baltic, saņemot VDAR 21.pantam atbilstoši noformētus iebildumus par datu apstrādi no datu subjekta, datus vairs neapstrādā, izņemot, ja iespējams norādīt uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

- **Automatizēta individuālu lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana** (VDAR 22.pants), JO1N Baltic nodrošina, ka datu subjektam ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana, kas attiecībā uz datu subjektu rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē datu subjektu.

- **Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei:** Fizisko personas datu apstrādes pasākumu atbilstību normatīvajam regulējumam Latvijā uzrauga Datu valsts inspekcija. Ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde nenotiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām, viņam ir tiesības vērsties ar sūdzību Datu valsts inspekcijā. Datu valsts inspekcijas adrese ir Blaumaņa iela 11/13, Rīga, LV-1011. Detalizēta informācija pieejama interneta vietnē [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv), vai zvanot uz 67 22 31 31, vai rakstot uz [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv).

**Jūs varat realizēt visas iepriekš minētās tiesības nosūtot pieprasījumu un sazinoties ar mums, izmantojot epastu [privacy@jo1n.com](mailto:privacy@jo1n.com).**

#### **Atruna**

JO1N Baltic ir vienpusējas tiesības veikt labojumus un / vai papildinājumus šajā Privātuma politikā. Spēkā esošā Privātuma politikas versija vienmēr ir tiek ievietota <https://klix.app/lv/juridiska-informacija/>. JO1N Baltic saglabā iepriekšējās Privātuma politikas versijas, un tās ir pieejamas minētajā vietnē.