

## **Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanai par Klix risinājuma pakalpojumiem**

Spēkā no 27.03.2023

Izmantojot Klix risinājuma sniegtos pakalpojumus, klienti var saņemt arī dažādas priekšrocības, piemēram, izdevīgākus finansējuma nosacījumus pie kredīta devējiem, t.sk. kreditēšanas piedāvājumus, ja būsī tam piekritis, īpašus piedāvājumus no Klix sadarbības partneriem, atlaides pirkumiem u.c.

Mēs vēlamies tev piedāvāt labāko un rūpēties, lai tu vienmēr saņemtu izdevīgākos piedāvājumus un būtu informēts par savām iespējām. Laikam ejot, ikviena cilvēka paradumi mainās, tādēļ mēs lūdzam tavu piekrišanu savu personas datu apstrādei, lai varam tevi informēt par Klix svarīgām aktualitātēm un labākajiem piedāvājumiem, kas tev pieejami.

Mēs regulāri sekosim līdzi, lai mūsu sniegtā informācija tevi neapgrūtinātu un tu saņemtu no mums to informāciju, kas tev patiešām ir būtiska. Ja pārdomāsi, no paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas varēsi atteikties jebkurā laikā.

Mēs apstrādāsim tavus personas datus paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu, saņemšanas nolūkiem tikai tad, ja tu būsī devis/-usi tam savu piekrišanu.

### **Kas apstrādās tavus personas datus?**

Tavu personas datu pārzinis ir Klix risinājuma nodrošinātājs AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.

### **Kādus paziņojumus un piedāvājumus tu varēsi no mums saņemt?**

Atbilstoši tevis sniegtajai piekrišanai, mēs sūtīsim tev informāciju:

- par Klix pakalpojumiem un ar tiem saistītos piedāvājumus, t.sk. personalizētus piedāvājumus;
- par Klix sadarbības partneru īpašiem piedāvājumiem, izmantojot Klix risinājumu. Ar Klix sadarbības partneru sarakstu tu vari iepazīties <https://klix.app/klix-partneri/>;
- par iespējām piedalīties Klix organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos pasākumos;
- ar aicinājumu novērtēt Klix lietošanas un iepirkšanās pieredzi;
- par kreditēšanas piedāvājumiem, ja būsī tam sniedzis atsevišķu piekrišanu.

Klix sūtīs tev piedāvājumus un paziņojumus e-pastā, īsziņas (SMS) veidā, mobilās lietotnes paziņojumu veidā.

### **Kāda veida tavus personas datus apstrādājam paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros, kur tos iegūstam un kādas darbības ar tiem veicam?**

Pamatojoties uz savu sniegto piekrišanu Klix piedāvājumu un paziņojumu saņemšanai, Klix apstrādās šādus tavus personas datus:

- identifikācijas datus - vārdu, uzvārdu;
- kontaktinformāciju - tālruņa numuru, e-pasta adresi;
- informāciju, kas saistīta ar tavām interesēm, Klix pakalpojuma izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem personalizētu piedāvājumu saņemšanai. Piemēram, mēs apstrādāsim:
  - o ar Multilink vai karti veikto pirkumu informāciju,
  - o Klix Pay Later aizdevuma nomaksas statusu,

## Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai par Klīx risinājuma pakalpojumiem

- kredīta devēja tev piešķirto kredītreitinga pazīmi;
- informācija, kas iegūta saziņas laikā – informācija, kas palīdz novērtēt saziņas efektivitāti.

Personas datus mēs iegūstam no tevis, proti, mēs izmantojam tos personas datus, kurus tu esi sniedzis mums, izmantojot Klīx risinājuma pakalpojumus. Kā arī mēs izmantojam tos personas datus, kurus saņemam no kredīta devējiem.

Ja tu sniegsi piekrišanu **Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim tavus personas datus šādu darbību veikšanai:

Darbības tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlase, sarakstu sagatavošana	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• personas kods vai dzimšanas datums</li> <li>• informācija, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem</li> </ul>
Paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšana/izvietošana (e-pasts un sms ziņas)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• tālruņa numurs</li> <li>• e-pasta adrese</li> <li>• informācija, kas iegūta saziņas laikā</li> </ul>
Paziņojumu un piedāvājumu izvietošana Klīx mobilajā lietotnē (t.sk. push notifications)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• klienta numurs</li> <li>• informācija, kas iegūta saziņas laikā</li> </ul>
Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas rezultātu izvērtēšana		<ul style="list-style-type: none"> <li>• vārds, uzvārds</li> <li>• tālruņa numurs</li> <li>• e-pasta adrese</li> <li>• informācija, kas iegūta saziņas laikā</li> </ul>
Tiesisko interešu aizsardzība	Likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu tiesvedības ietvaros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami tiesisko interešu aizsardzībai</li> </ul>
Datu subjekta pieprasījumu izpilde	Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami, lai izpildītu datu subjekta pieprasījumu</li> </ul>

Ja tu sniegsi piekrišanu **Kreditēšanas piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim iepriekšminētos personas datus tādu pašu darbību veikšanai kā minēts iepriekš, tikai kreditēšanas piedāvājumu sagatavošanas un izsūtīšanas nolūkā. Normatīvo aktu prasību dēļ mums ir pienākums izdalīt ar kreditēšanu saistītos piedāvājumus no kopējo piedāvājumu plūsmas, un nodrošināt iespēju tev atsevišķi izteikt savu piekrišanu šāda piedāvājumu veidam – nav atšķirību apstrādājamo personas datu apjoma ziņā un veicamo darbību ar personas datiem ziņā starp kreditēšanas piedāvājumiem un citiem piedāvājumiem.

**INFORMĀCIJAI:** Apstrādājot tavus personas datus Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlases ietvaros, mēs varam veikt automatizētu informācijas, kas saistīta ar Klīx risinājuma pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem apstrādi nolūkā izvērtēt konkrētus ar tevi saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus

## **Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai par Klīx risinājuma pakalpojumiem**

saistībā ar tavām iespējām, personīgām vēlmēm un interesēm, paradumiem. Vienlaicīgi mēs neveicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz tevi.

### **Kam mēs nodosim tavus personas datus?**

Piedāvājumu un paziņojumu izsūtīšanu veiks mēs vai mūsu izvēlētais sadarbības partneris (apstrādātājs), atbilstoši tevis sniegtajai piekrišanai. Mēs rūpīgi izvērtējam savus sadarbības partnerus, pirms uzticam tiem tavus personas datu apstrādi. Klīx garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību.

Tavi personas dati tiks apstrādāti Eiropas Savienībā un netiks pārsūtīti uz valsti, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalsts.

### **Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?**

Klīx glabās tavu sniegto piekrišanu un ar to saistīto informāciju atbilstoši tiesību aktos noteiktajam glabāšanas termiņam 5 (piecus) gadus no piekrišanas atsaukšanas brīža vai brīža, kad būs zaudējis savu aktualitāti piekrišanas priekšmets, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas tavu personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā laika periodā.

### **Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros?**

Piekrišanu tavu personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu saņemšanai tu vari atsaukt jebkurā laikā šādos veidos:

- e-pastā;
- mobilajā lietotnē, ja esi Klīx mobilās lietotnes lietotājs.

Mēs nodrošināsim piekrišanas atsaukuma reģistrēšanu informācijas sistēmā 5 (piecu) darbdienu laikā no tās atsaukšanas dienas. Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs tavu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Jautājumu, kas saistīti ar piekrišanas ietvaros veikto personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: [support@klīx.app](mailto:support@klīx.app), t.sk. sazināties ar personas datu aizsardzības speciālistu, un tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tavu personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

Atbilstoši tiesību aktu prasībām mēs nodrošinām tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

### **Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?**

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS Citadele banka, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

Šī privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. kreditēšanas piedāvājumu saņemšanai.



## **Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai par Klīx risinājuma pakalpojumiem**

**Ar informāciju par turpmāko personas datu apstrādi, saņemot Klīx risinājuma pakalpojumus, vari iepazīties Klīx mājaslapā esošajos ar privātuma aizsardzību saistītajos informatīvajos materiālos ([Klīx Privātuma aizsardzības noteikumos](#) un [Klīx Privātuma atrunā personas datu apstrādei “KLIX Financing” risinājuma ietvaros](#)).**

**Klīx garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, jo tavus personas datus apstrādā personas datu aizsardzības jautājumos apmācīti darbinieki un tavu personas datu apstrādē tiek izmantotas jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.**

***Jūties brīvi,***

***Tavs Klīx***