



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Jõustuvad 17 juulil 2023

Selleks, et kanda hoolt teie eraelu puutumatus ja isikuandmete kaitse eest, oleme koostanud need andmekaitse-eeskirjad, mis esitavad teavet seoses teie isikuandmete töötlemisega, s.t mis tahes teave, mis on otseselt või kaudselt seotud teiega ning teie õigusega eraelu puutumatus ja kaitsele ning samuti teie õigusega pääseda ligi teabele.

Esitame teile järgmist teavet Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel) (edaspidi „määrus“) ning muude Euroopa Liidu ja riiklike õigusaktide ning eeskirjade nõuete, heade tavade suuniste ja meie ettevõttesiseste reguleerivate aktide kohaselt.

TINGIMUSED

KES TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?

MIS LIIKI ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?

MIKS ME TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID JA MILLISED ON TÖÖTLEMISE PÕHJENDUSED?

KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID HANGIME?

KELLELE ME TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME?

KAS ME TEEME AUTOMAATSEID OTSUSEID, SH PROFIILIMIST?

KAS ME EDASTAME TEIE ANDMEID VÄLJAPOOLE EL-i/EMP-d?

KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

MIS JUHTUB, KUI TE MEILE OMA ISIKUANDMEID EI ESITA?

MILLISED ON TEIE ÕIGUSED SEoses MEIE-POOLSE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA?

MIDA TEHA, KUI ARVATE, ET TEIE ERAELU PUUTUMATUST ON RIKUTUD?

KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

KUIDAS ME TAGAME TEIE AJAKOHASE ISIKUTEABE TÖÖTLEMISE?

TINGIMUSED

Teie – teie kui füüsiline isik, kelle isikuandmeid me töötleme.

Klix või meie – Klix lahenduse pakkuja (AS Citadele banka).

Töötlemine – mis tahes toimingud, mida teie isikuandmetega tehakse, nt isikuandmete kogumine, registreerimine, säilitamine, vaatamine, kasutamine või avaldamine saatmise või levitamise teel või muul viisil kättesaadavaks tegemine, koordineerimine, kustutamine või hävitamine jpm.

Eeskirjad – need Klix andmekaitse-eeskirjad.

Isikuandmed – mis tahes teave, mis viitab või võib viidata teile, nt teie eesnimi, perekonnanimi, isikukood, aadress, telefoninumber, meiliaadress, teie huvid, käitumisviis ja toimingud.

Kinnitus – mis tahes nõusolek, mille olete esitanud vabatahtlikult ja teadlikult ning millega nõustute isikuandmete töötlemisega konkreetsetel eesmärkidel.

Profiilimine – teie isikuandmete kasutamine, et hinnata teiega seotud isiklike toiminguid, eelkõige teie isiklike soovide, huvide, käitumisviisi ja asukoha analüüsimiseks ning ennustamiseks.

Andmekaitse Inspeksioon – sõltumatu asutus, mis jälgib määruse kohaldamist Läti Vabariigis.

KES TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on aktsiaselts (AS) Citadele banka, registreerimisnumber 40103303559, juriidiline aadress Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010, telefoninumber +372 77 00 000, e-maili aadress info@citadele.ee.

MIS LIIKI ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?

Eeskirjades nimetatud eesmärkide kohaselt ja neile vajalikus ulatuses töötlemine järgmist allpool loetletud isikuandmete kogumit.

Isikuandmete kogum (kategoriad)	Kirjeldus
Teie identimisandmed	Eesnimi, perekonnanimi, teile kui Klīxi profiili kasutajale määratud identifitseerimisnumber.
Teie kontaktandmed	Telefoninumber, meiliaadress.
Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave	Maksetehingute ajalugu – laekuvad ja väljaminevad maksed. Ajaloos näidatud teave hõlmab ülekande saajat, maksekaardi numbrit, ülekande summat, ülekande eesmärki, soetatud kaupasid ja teenuseid, asukohtade aadresse, kust kaubad telliti, selle seadme IP-aadressi, millelt tellimused tehti, ning samuti ostu tegemise aega.
Teie kontaktisikute andmed	Eesnimi, perekonnanimi, e-maili aadress ja telefoninumber.
Teie huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning selle olulisus teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele	Teave, mis on seotud meie pakutava ja teie saadud teenusega, teie ostu- ning muude harjumuste, huvide ja teie rahuloluga meie pakutud teenuste üle.
Makse täitmise seotud teave	Teave Klīxi kaupmehe kohta, kelle käest ostu sooritasite (sh teenuse eest tasumine), ostusumma (sh teenuse eest tasutud summa)
Klīxiga suhtlemisel hangitud teave	Teave, mida Klīx hangib teie kirjadest (elektroonilisel või paberkujul esitatud andmed, avaldused, taotlused, kaebused), Klīxiga peetud telefonivestlustest (helisalvestistega või ilma nendeta), ja ka teave seadmetest ning tehnikast, mida kasutate suhtlemiseks Klīxi veebilehe või Klīxi mobiilirakenduse kaudu.
Rikkumistega seotud teave	Teave, mis on seotud lepinguliste kohustuste tuvastatud rikkumiste ja muude rikkumiste ning kohaldatud sanktsioonidega.
Loosimises osalemise seotud teave	Teave loosimises osalemise kohta, auhinnainfo, Klīxi loosimise unikaalne kood ja muu teave.

MIKS ME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME JA MILLISED ON TÖÖTLEMISE PÕHJENDUSED

Enne, kui asume teie isikuandmeid töötlemas, hindame alati eesmärki, mille kohaselt on teie isikuandmeid vaja töödelda. Teie isikuandmete töötlemine on õiguspärane, kui selle teostamine põhineb vähemalt ühel järgmistest põhjustest. Näiteks töötlemine teie isikuandmeid

- **lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks**, et teile teenust pakkuda, või
- **nende kohustuste täitmiseks, mis on meile määratud õigusaktid ning eeskirjad**, või
- **teie nõusoleku põhjal** või
- **meie või kolmanda osapoole õiguspäraste (seaduslike) huvide tagamiseks** eelneva hinnangu põhjal selle kohta, kas need huvid teie isikuandmete töötlemisel on proportsionaalsed teie õigusega eraelu puutumatusele, või
- **teie või kolmanda osapoole elulise tähtsusega huvide kaitseks** või



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

- selleks, et täita **avalikes huvides olevat või Klīxi avaliku võimu teostamiseks vajalikku ülesannet.**



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Teie isikuandmete töötlemise eesmärk	Teie isikuandmete töötlemise põhjendus ja alaeesmärgid	Meie töödeldavate isikuandmete kogumid (kategoriad)
Klix'i teenuste tagamine	<ul style="list-style-type: none">• Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks<ul style="list-style-type: none">➤ Klix'i müüjate tellimuste töötlemise ja tasutud maksete tagamine➤ Tarneteabe hankimine ja selle edastamine Klix'i müüjatele➤ Teabe pakkumine Klix'i teenuste mis tahes muudatustega seoses	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Kontaktandmetega seotud teave• Klix'iga suhtlemisel hangitud teave
	<ul style="list-style-type: none">• Teie nõusoleku põhjal<ul style="list-style-type: none">➤ Klix'i kasutajaprofiili loomine ja haldamine ostjatele, kes selle valivad	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Kontaktandmetega seotud teave• Teie huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning selle olulisus teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele• Klix'iga suhtlemisel hangitud teave
	<ul style="list-style-type: none">• Klix'i reguleerivates aktides sätestatud kohustuste täitmiseks<ul style="list-style-type: none">➤ Teilt saadud avalduste, taotluste ja kaebuste töötlemine	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Klix'iga kooskõlas hangitud teave• Rikkumistega seotud teave
	<ul style="list-style-type: none">• Klix'i või kolmanda isiku seaduslike (õigustatud) huvide täitmine<ul style="list-style-type: none">➤ Automaatne maksekinnituse e-maili saatmine pärast Klix'i kaupmehe juures makse sooritamist, et saaksite turvalises keskkonnas veenduda makse sooritamises, saades info makse oleku kohta (lõpetatud/ ei ole täidetud), teavet Klix'i kaupmehe kohta, kelle juures makse tehti, ja makse osana makstud rahasumma.	<ul style="list-style-type: none">• Teie kontaktandmed (ainult e-posti aadress)• Makse täitmisega seotud teave



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Rikkumiste uurimine ja tuvastamine	<ul style="list-style-type: none">• Klīxi või kolmanda osapoole õiguspäraste (seaduslike) huvide tagamiseks<ul style="list-style-type: none">➤ Klīxiga seotud lepingu võimalike rikkumiste tuvastamine, pettused või muud kriminaalkuriteod, nende uurimine ja materjalide esitamine õiguskaitseasutustele	<ul style="list-style-type: none">• Rikkumistega seotud teave
Lepingulistest kohustustest tulenevate nõuete esitamine	<ul style="list-style-type: none">• Klīxi või kolmanda osapoole õiguspäraste (seaduslike) huvide tagamiseks<ul style="list-style-type: none">➤ Teie ja Klīxi müüja vaheliste vaidluste lahendamine	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Klīxiga suhtlemisel hangitud teave• Rikkumistega seotud teave• Loosimises osalemisega seotud teave
Õigusaktides ja eeskirjades sätestatud riiklike/läbivaatavate ning muude õiguskaitseasutuste ja muude riiklike asutuste ning riigiametnike taotluste töötlemine	<ul style="list-style-type: none">• Klīxi reguleerivates aktides sätestatud kohustuste täitmiseks<ul style="list-style-type: none">➤ Teabe edastamine riigi- või kohalikele omavalitsusasutustele ja nende ametnikele ning läbivaatavatele ja muudele õiguskaitseasutustele	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Klīxiga suhtlemisel hangitud teave• Rikkumistega seotud teave
Arhiivimine	<ul style="list-style-type: none">• Klīxi reguleerivates aktides sätestatud kohustuste täitmiseks	<ul style="list-style-type: none">• Kõik eeskirjades nimetatud isikuandmete kogumid (kategoriad)
Turumeetmete rakendamine, et meelitada ligi kliente	<ul style="list-style-type: none">• Teie nõusoleku põhjal<ul style="list-style-type: none">➤ Pakkumiste, sh isikupärastatud pakkumiste, ja muude teavituste saatmine	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Teie huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning selle olulisus teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele• Klīxiga suhtlemisel hangitud teave
	<ul style="list-style-type: none">• Klīxi või kolmanda osapoole õiguspäraste (seaduslike) huvide tagamiseks	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

	<ul style="list-style-type: none">➤ Potentsiaalsete klientide ja tarbijarühmade tuvastamine nende uurimise eesmärgil, sh nende individuaalsete soovide, huvide, käitumisviiside ning hoiakute analüüsimine ja ennustamine.	<ul style="list-style-type: none">• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Teie huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning selle olulisus teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele• Klixiga suhtlemisel hangitud teave
Klix teenuste osutamise, kvaliteedihindamise ja tõendusmaterjalide esitamise seotud suhtlus	<ul style="list-style-type: none">• Klix või kolmanda osapoole õiguspäraste (seaduslike) huvide tagamiseks➤ Helisalvestiste kasutamise tagame suhtluse hindamise seoses Klix teenuse osutamise kvaliteediga ja teiega aset leidnud suhtluse tõendusmaterjali	<ul style="list-style-type: none">• Teie identimisandmed• Teie kontaktandmed• Ostutehingute, maksete ja tarnega seotud teave• Teie huvide ja teenusekasutusega seotud teave ning selle olulisus teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele• Klixiga kooskõlas hangitud teave
Klix loosimise tagamine	<ul style="list-style-type: none">• Klix või kolmanda isiku seaduslike (õigustatud) huvide järgimine➤ Klix loosimise abil Klix profiili kasutajate arvu kasvu ja Klix teenuste tuntuse tagamine (toimingud nimetatud õigustatud huvi saavutamiseks tehakse vähemalt järgmistel alameesmärkidel - loterii korraldamine, võitjate valimine, võitjate väljakuulutamise ja auhinna kättesaamise tagamine).	<ul style="list-style-type: none">• Teie isikuandmed• Teie kontaktandmed• Loosis osalemise seotud teave



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID HANGIME?

Me hangime teie isikuandmeid järgmistel viisidel:

- esitades meile isikuandmed Klix kasutades siis, kui:
 - loote Klix profiili veebilehel või mobiilirakenduses;
 - töötleme Klix müüjalt soetatud tellimust;
 - täidate maksekohustust;
 - võtate meiega ühendust kirja või e-maili, telefoni või vestlusakna teel või kui külastate meid isiklikult;
 - nõustute meilt saama Klix pakkumisi ja muud tüüpi teavitusi;
 - külastades meie veebilehte või kasutades mobiiliäppi, st kasutame teie profiili ja andmeid selle kohta, kuidas te meie teenuseid kasutate, kogudes teavet teie seadmetest – arvutist, mobiiltelefonist, küpsiste või muude tehnoloogiliste lahenduste abil. Täpsem info küpsiste kasutamise tingimuste kohta on leitav Citadele veebilehtedelt.
- kui andmed on meile edastanud Klix kaupmees, kellelt teete ostu või teenuse eest tasute (näiteks saame Klix kaupmehelt teie e-posti aadressi, mida kasutame teile maksekinnitusmeili saatmiseks);
- kui andmeid edastavad meile koostööpartnerid (näiteks Klix loosimise koostööpartner), riigiasutused ja õiguskaitseasutused ning nende ametiisikud.

KELLELE ME TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME?

Me edastame teie isikuandmeid järgmistele isikutele või asutustele:

- **meie koostööpartnerid (töötlejad, üksikult või ühiselt vastutavad töötlejad)**, kes on seotud Klix teenuse osutamisega (sh Klix loosimised) ja koostööga, ning kellega oleme enne koostöö alustamist põhjalikult tutvunud. Näiteks maksete sooritamine, turundustegevus, saates teile erinevaid pakkumisi ja muid teavitusi, Klix loosimise võidu tagamine ja selle kohaletoimetamine, samuti infosüsteemi arendus, hooldus ja teenindus;
- **Krediidi- ja finantsasutustele ning kolmandatele osapooltele**, kes on seotud maksetehingute tegemisega.
- **Õigusaktides ja eeskirjades määratud olukordades** riiklikele / kohalikele omavalitsusasutustele, õiguskaitseasutustele (läbivaatavad asutused, prokurör, ettevõtte põhitegevusega seotud asutused), kohtutele, järelevalveasutustele (Tarbijakaitsekeskus, Andmekaitse Inspeksioon, Maksuamet ning teised asutused) kirjalikult esitatud taotluste alusel või selliste õigusaktides ja eeskirjades määratud sätete kohaselt, mis on siduvad Klixile ning teistele õigusaktides ja eeskirjades nimetatud isikutele.
- **Euroopa ja rahvusvaheliste arveldussüsteemide liikmetele ning nendega seotud isikutele.**
- **Klix audiitorfirmadele.**

Isikuandmete töötlemise raames pääsevad teie isikuandmetele ligi ainult meie töötajad ja volitatud töötajad või koostööpartnerid, kes vajavad seda oma tööülesannete täitmiseks ning kes töötlevad teie isikuandmeid ainult nendes eeskirjades sätestatud eesmärkidel ja isikuandmete töötlemise põhjustel ning kooskõlas isikuandmete kaitsega seotud õigusaktides ja eeskirjades määratud isikuandmete töötlemisega seotud tehniliste ning organisatsiooniliste nõuetega ja samuti Klix ettevõttesiseste reguleerivate aktidega.

KAS ME TEEME AUTOMAATSEID OTSUSEID, SH PROFIILIMIST?



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Me võtame vastu automaatseid üksikotsuseid seoses otseturustamise, sh profiilimise teostamisega, et saaksime automaatsel viisil ennustada pakkumisi, mis kõige rohkem teie vajadustele vastavad ja teile sobivad, analüüsides meie saadaolevat erinevat liiki teavet, selle asemel, et koormata teid sellega, et saadame teile näiteks kasutuid pakkumisi.

KAS ME EDASTAME TEIE ANDMEID VÄLJAPOOLE ELI/EMP-d?

Tagame, et teie isikuandmeid töödeldaks ainult Euroopa Liidus ja Euroopa Majanduspiirkonnas.

KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Ajaperiood, mille jooksul me teie isikuandmeid säilitame, ilma et oleks tagatud nende kustutamine, oleneb nende andmete säilitamise eesmärgist ja nendest kriteeriumitest, mille põhjal me hindame teie isikuandmete säilitamise ajaperioodi.

Teie isikuandmete säilitamise tähtaja määramisel hindame isikuandmete säilitamise vajadust järgmistel viisidel.

- Klix'i reguleerivates aktides sätestatud dokumentide erinevate säilitamisperioodide raamistiku raames, näiteks:
 - säilitatakse erinevate nõuete korral, kui on vaja kaitsta meie huve, Klix'i teenuste osutamisega seotud teavet viis (5) aastat pärast teiega sõlmitud ärisuhete lõpetamist;
 - säilitatakse ostude ja tehingutega seotud teavet viis (5) aastat pärast viimase tehingu tegemist.
- Klix'i ja/või kolmandate isikute seaduslike (õigustatud) huvide järgimine, näiteks:
 - Klix'i teenuse osutamise raames toimunud suhtlusega seotud helisalvestise säilitamine viis (5) aastat pärast salvestiste tegemist, et hinnata teenuse kvaliteeti ja edastada vajadusel tõendusmaterjali;
 - Klix'i loosimises osalemisega seotud teavet säilitatakse 3 (kolm) kuud alates loosimise lõppemisest, et esitada tõendeid pretensioonide menetlemise käigus;
- Kui teie isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku põhjal, näiteks teavituste ja pakkumiste vastuvõtmiseks, kohustub Klix säilitama sellega seotud teavet viis (5) aastat alates nõusoleku tagasivõtmise hetkest, et esitada tõendeid teie isikuandmete õiguspärase töötlemise kohta selle eelneva perioodi jooksul.

Hinnates isikuandmete kaitsega seotud tähtaegu, võtame arvesse ühingu Finance Latvia loodud soovitusi, õigusaktide ja eeskirjade nõudeid ning Klix'i õiguspäraseid (seaduslikke) huvisid, et määrata erinevate dokumentide säilitamise ajaperioodid. Kui me leiame hinnangu tegemise ajal isikuandmete säilitamisperioodi määratlemiseks erinevaid põhjendusi, näiteks esinevad erinevused õigusaktides või eeskirjades täpsustatud säilitusperioodide ja meie huvide kaitseks määratud ajaperioodide vahel, on see piisavaks põhjuseks, et säilitada teie isikuandmeid nendest kahest tähtajast kõige pikema perioodi jooksul.

Kui vähemalt üks täpsustatud kriteeriumitest kehtima hakkab, tagame teie isikuandmete kustutamise või anonüümseks muutmise.

MIS JUHTUB, KUI TE MEILE OMA ISIKUANDMEID EI ESITA?



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Palume teil esitada isikuandmeid ainult sel põhjusel, et vajame neid mis tahes käesolevates eeskirjades näidatud eesmärkidel. Kui te ei esita meile isikuandmeid, võib see piirata või takistada meievahelist koostööd, näiteks ei ole Klixil võimalik tagada teile teenuse osutamine.

Me töötleme teie isikuandmeid ainult vastavatel eesmärkidel ja sellises ulatuses, et see vastaks õigusaktide ning eeskirjade nõuetele. Palume teil esitada ainult selliseid isikuandmed, mida me vajame. Lisaks garanteerime teie isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse.

MILLISED ON TEIE ÕIGUSED SEoses MEIEPOOLSE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA?

Nende õigusaktide ja eeskirjade nõuete täitmise raames, mis reguleerivad eraelu puutumatus ja isikuandmete kaitset, tagame teile õigused järgmistele toimingutele, kui olete esitanud meile selleks kirjaliku nõude.

- **Juurdepääs oma isikuandmetele** ja võimalus saada meilt:
 - kinnitust selle kohta, kas Klix teostab teie isikuandmete töötlemist;
 - teavet seoses teie isikuandmetega, mida me töötleme;
 - lisateavet seoses teie isikuandmete töötlemisega selle õiguse raames, mille kohaselt teil on õigus saada teavet.

Erinevate juhtumite korral võime teilt paluda oma nõude ulatuse täpsustamist, et mõistaksime, millisele teabele ja töötlemistoimingule nõue viitab, ning paluda ka selgitusi nõude põhjuste kohta.

Juhtumite korral, mis on keelatud õigusaktide ja eeskirjadega, ei ole meil võimalik esitada teile teavet teie isikuandmete töötlemisega seotud erinevate toimingute kohta, näiteks siis, kui selline teave on esitatud õiguskaitseasutustele.

- **Parandada oma isikuandmeid**, kui teil on põhjust uskuda, et teie isikuandmed ei ole täpsed, ja täiendada puudulikke andmeid, võttes arvesse teie isikuandmete töötlemise eesmärke.

- **Kustutada oma isikuandmeid (õigus olla unustatud)**, kui:
 - te usute, et teie isikuandmeid ei ole enam vaja või need on kasutatud isikuandmete töötlemise esialgse eesmärgi teostamiseks;
 - teil on põhjust uskuda, et teie isikuandmeid töödeldakse õigusvastaselt, näiteks juhul, kui isikuandmete töötlemiseks ei ole teilt nõusolekut saadud;
 - teie isikuandmete kustutamine on täpsustatud dokumentide säilitamisperioodiga, mis on sätestatud meie ettevõttesisestes ja -välistes reguleerivates aktides.

Tagame meie ja meie koostööpartnerite käsutuses olevate isikuandmete kustutamise meie andmebaasidest ning töötlemissüsteemidest, kui isikuandmeid ei ole enam vaja nendeks eesmärkideks, milleks neid töödeldi. Meil ei ole võimalik pakkuda isikuandmete kustutamist, kui me peame jätkama selliste andmete töötlemist, näiteks kooskõlas nende õigusaktides ja eeskirjades määratletud sätetega, mis tagavad teabe või dokumentide säilitamise.

- **Piirata oma isikuandmete töötlemist**, sh ka isikuandmete kustutamist, kui:
 - te vaidlustate oma isikuandmete täpsuse. Sellisel juhul kehtib piirang ainult sellele ajaperioodile, mille jooksul meil on võimalik uurida teie isikuandmete täpsust;

- te usute, et teie isikuandmete töötlemine on õigusevastane, ja te vaidlustate isikuandmete kustutamise, soovides hoopiski piirata oma isikuandmete kasutamist. Sellisel juhul viitab piirang ainult sellele ajaperioodile, millele olete õigustatult viidanud;
- me ei vaja enam teie isikuandmeid, aga teil on neid vaja juriidiliste õiguste ja huvide teostamiseks või kaitsmiseks, nõuete esitamiseks jne. Sellisel juhul viitab piirang ainult sellele ajaperioodile, millele olete õigustatult viidanud;
- te vaidlustate nende isikuandmete töötlemise, mida oleme töödeldanud oma õiguslike huvide kohaselt. Sellisel juhul viitab piirang ainult sellele ajaperioodile, mille jooksul me teostame selliste põhjendatud huvide hinnangut.

Kui te olete nendes eeskirjades toodud menetlustoimingute kohaselt esitanud Klixile nõude oma isikuandmete töötlemise piiramiseks, on meil siiski õigus teie isikuandmeid töödelda, näiteks juriidiliste õiguste ja õiguslike huvide, sh teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste, teostamiseks või kaitsmiseks ja nõuete esitamiseks.

- **Edastada neid isikuandmeid**, mille oleme teilt teie nõusoleku ja lepingust tulenevate kohustuste põhjal saanud ning mille töötlemist teostame automaatselt teie isiklikuks kasutuseks või teisele teenusepakkujale edastamiseks, kui isikuandmete edastamisele ei kehti ühtegi piirangut. Teavitame teid, et isikuandmetega seotud edastatav teave võib hõlmata kolmandate osapoolte isikuandmeid, mistõttu hindame isikuandmeid edastades isikuandmete edastamise mõju, mida olete taotlenud kolmandate osapoolte õiguste ja vabaduste põhjal.
- Vaidlustada oma isikuandmete töötlemine, kui see on põhjendatud Klix'i õiguspäraste (seaduslike) huvidega. Klix kohustub koheselt peatama sellise töötlemise, kuid ainult ajutiselt, sel ajal, kui Klix teostab hindamist ega osuta veenvatele õigusjärgsetele (seaduslikele) isikuandmete töötlemise eesmärkidele, mis on olulisemad kui teie huvid, õigused ja vabadused. Klixil on õigus töödelda isikuandmeid, kui seda on vaja teha näiteks selleks, et teostada või kaitsta juriidilisi õigusi ja huve, esitada nõudeid (kohtumenetluste eesmärgil).

Kui olete Klix'i loosimises oma isikuandmete töötlemisele vastuväiteid esitanud, lõpetame teie isikuandmete töötlemise sellel eesmärgil jäädavalt ja te ei saa Klix'i loosimistes edaspidi osaleda.

- **Hoiduda automaatsetest üksikotsustest, sh profiilimisest.**

Teil ei ole võimalik kasutada eelnevalt mainitud õigusi, kui olete esitanud selge nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks.

- **Võtta tagasi oma nõusolek isikuandmete selliseks töötlemiseks**, mille eesmärk on igal ajal võtta vastu pakkumisi ja teavitusi:
 - Klix'i mobiilirakenduses;
 - e-kirjade teel.

Selleks, et saaksime saata teile pakkumisi meie teenuste kohta ja teisi teavitusi, palume teil enne nende saatmist täita ära vajalik vorm Klix'i mobiilirakenduses, mille täitmisel nõustute oma isikuandmete töötlemisega sellel eesmärgil, et võtta vastu teavitusi ja pakkumisi.

Kui te võtate tagasi oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks, peatame teie isikuandmete töötlemise. Kuid pidage siiski meeles, et selline nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist.



KUIDAS NÕUET ESITADA?

Nõude võite esitada:

- isiklikult, külastades Klixī kontorit (Republikas laukums 2A, Rīa, LV-1010) ja esitades oma isikut tõendava dokumendi (pass või ID-kaart). Kontoris jagatakse teile kogu vajalik teave seoses teie nõude esitamisega, sh vastused arusaamatutele küsimustele;
- e-kirja teel, allkirjastades nõude turvalise elektroonilise allkirjaga;
- Internetipanga või mobiiliäpi kaudu, kui olete AS Citadele banka klient.

Kui oleme teie nõude kätte saanud, palume teilt täiendavat teavet teie isiku tuvastamiseks Klixī teenuse kasutajana, hindame nõuet, vajadusel palume täpsustada nõude ulatust sel määral, et millisele teabele ja millistele töötlemistoimingutele see viitab, ning palume selgitada nõude põhjuseid, kui see võimaldab meil pakkuda teile kvaliteetsemat vastust.

MILLISE AJAPERIOODI JOOKSUL ME TEIE NÕUDE LÄBI VAATAME?

Vastame teie nõudele hiljemalt ühe kuu jooksul pärast selle saamist. Vajadusel on meil õigus nõude täitmise ajaperioodi pikendada kahe kuu peale, võttes arvesse teie nõude ulatust. Sellisel juhul teavitame teid ajaperioodi pikendamisest ja viivituse põhjustest ühe kuu jooksul nõude saamisest.

KUIDAS ME EDASTAME TEAVET TEIE NÕUDE KOHTA?

Tagame, et teie nõudega seotud teave edastatakse teile isiklikult Klixī kontoris, krüptitud elektroonilisel kujul, Klixī profiilis veebilehel või mobiilirakenduses, võttes võimaluse korral arvesse teie soovitud vastust nõudele.

KAS TE PEATE NÕUDE UURIMISE EEST MAKSMAT?

Teie nõude uurimine on teile tasuta.

Kui me aga järeldame, et teie nõuded esinevad korrapäraselt, on põhjendamatud või liigsed, on meil teabe või suhtluse tagamise või taotletud toimingu läbiviimisega seotud halduskulusid (sh inimressurssidega seotud kulusid) arvesse võttes õigus heakskiidetud hinnakirja alusel paluda teilt mõistlikku tasu teie nõude läbivaatamiseks või me keeldume teie nõude täitmisest, teavitades teid sellest eelnevalt.

MIDA TEHA SIIS, KUI ARVATE, ET TEIE ERAELU PUUTUMATUST ON RIKUTUD?

Klixī kinnitab, et ta tagab teie isikuandmete töötlemise kooskõlas määruse nõuete ja muude Euroopa ning riiklike õigusaktide ja käesolevate eeskirjadega. Kui teil on siiski põhjust uskuda, et oleme teie isikuandmeid töödeldes rikkunud teie õigust eraelu puutumatusse, on teil õigus esitada kaebus Klixīle või Andmekaitse Inspeksioonile või esitada hagi kohtusse oma huvide kaitsmiseks.

KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

Me tagame teie isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, rakendades asjakohaseid tehnilisi ning korralduslikke meetmeid, nende füüsilise ja keskkondliku turvalisuse, piirates juurdepääsuõigusi teie isikuandmetele, saates teie isikuandmeid krüptitud kujul, vajadusel tagades arvutivõrgu ning/või isiklike seadmete kaitse, andmete säilitamise ja muud ohutusmeetmed, et sel moel tagada ka teie isikuandmete kaitsmine volitamata juurdepääsu, soovimatute muudatuste, isikuandmete kaotamise ja õigusvastase avaldamise eest.



KLIXI ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Meie läbiviidud isikuandmete töötlemise raames pääsevad teie isikuandmetele ligi ainult meie volitatud töötajad ja meie koostööpartnerite volitatud töötajad, kes peavad täitma oma tööülesandeid ning kes töötlevad teie isikuandmeid kooskõlas isikuandmete töötlemisega seotud õigusaktides ja eeskirjades määratletud tehniliste ning korralduslike nõuetega.

Koostööpartnereid, kellele oleme usaldanud teie isikuandmete töötlemise, hinnatakse enne koostöö alustamist hoolikalt ja neid teavitatakse nendest meetmete kogumist, mida nad peavad õigusaktide ning eeskirjade nõuete kohaselt teie isikuandmete töötlemiseks, konfidentsiaalsena hoidmiseks ja kaitsmiseks rakendama.

Teiega sõlmitud lepingu kohustuste kvaliteetse ja kohese täitmise tagamiseks võime volitada oma koostööpartnereid täitma erinevaid ülesandeid või pakkuma individuaalseid teenuseid. Kui nende ülesannete täitmise käigus töötlevad koostööpartnerid meie käsutuses olevaid isikuandmeid, peetakse vastavaid partnereid andmetöötlejateks või eraldisseisvateks/kaasvastutavateks töötlejateks ja meil on õigus edastada koostööpartneritele teie isikuandmeid, mis on vajalikud selliste toimingute tegemiseks nende tegemise vajalikus ulatuses.

Meie koostööpartnerid kohustuvad tagama teie isikuandmete töötlemise ja kaitsmisega seotud nõuete täitmise kooskõlas õigusaktides ning eeskirjades määratletud menetlustega ega kasuta teie isikuandmeid muudel eesmärkidel.

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

Kuil teil on küsimusi seoses oma isikuandmete töötlemisega, võtke meiega ühendust e-maili aadressil info@citadele.ee või meie andmekaitse spetsialistiga e-maili aadressil gdpr@citadele.ee või külastades Klīxi kontorit, kust saate kogu vajaliku teabe seoses teie isikuandmete töötlemisega, sh vastused arusaamatutele küsimustele. Kogu teave edastatakse vastutavale töötajale, kes teie nõudele vastab.

KUIDAS ME TAGAME AJAKOHASE TEABE TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA SEoses?

Selleks, et teile oleks kättesaadav ajakohane teave isikuandmetega seoses, tagame õigusaktide ja eeskirjade nõuete kohaselt nende eeskirjade korrapärase läbivaatamise ning uuendamise. Seetõttu soovime teil aeg-ajalt vaadata läbi nende eeskirjade kehtiv sõnastus meie veebilehel www.klix.app või mobiilirakenduses. Teavitame teid eeskirjade muudatustest meie veebilehel ja kui muudatused on olulised, teavitame teid (kui olete Klīxi profiili kasutaja) e-posti või SMS-i teel, andes 3 tööpäeva muudatustega tutvumiseks enne nende jõustumist.