



# KLIX ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Вступают в силу 17 июля 2023 года

Заботясь о Вашей конфиденциальности и защите персональных данных, мы разработали настоящие Правила защиты личной информации с целью предоставления Вам информации об обработке Ваших персональных данных, то есть, любой информации, которая прямым или косвенным образом относится к Вам, касается Ваших прав на конфиденциальность и ее защиту, а также относится к Вашим правам на доступность информации.

Далее изложенную информацию мы предоставляем Вам согласно Регуле Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 (27.04.2016) о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, далее – Регула, и согласно прочим требованиям, определенным правовыми актами Европейского Союза и местными правовыми актами, правилами надлежащей практики, нашими внутренними правовыми актами.

## ТЕРМИНЫ

**КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

**КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

**ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, И КАКОЕ ДЛЯ ЭТОГО ИМЕЕТСЯ ОБОСНОВАНИЕ?**

**КАК МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

**КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

**ПРИНИМАЕМ ЛИ МЫ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОИЗВОДИМ ЛИ МЫ ПРОФИЛИРОВАНИЕ?**

**ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕС/ЕЭЗ?**

**КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

**КАКИМИ БУДУТ ПОСЛЕДСТВИЯ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРЕДОСТАВИТЕ НАМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

**КАКИЕ У ВАС ЕСТЬ ПРАВА ОТНОСИТЕЛЬНО ВАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

**КАК ДЕЙСТВОВАТЬ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СЧИТАЕТЕ, ЧТО НЕ СОБЛЮДЕНА ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ?**

**КАК ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

**КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?**

**КАК ОБЕСПЕЧИМ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

## ТЕРМИНЫ

Вы – Вы, как физическое лицо, Персональные данные которого обрабатываются.

Klix или мы – поставщик решения Klix - АО Citadele banka.

Обработка – любые действия, которые производятся с Вашими Персональными данными, например, сбор, регистрация, хранение, обзор, использование, разглашение Ваших Персональных данных, путем отправления, распространения, или делая их доступными иным способом, удаление или уничтожение и не только.

Правила – настоящие Klix правила защиты личной информации.

Персональные данные – любая информация, которая относится или могла бы относиться к Вам, например, Ваше имя, фамилия, персональный код, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, Вам характерные интересы, поведение, поступки.



## KLIX ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Согласие – любое Вами свободно и осознанно предоставленное подтверждение, на основании которого Вы соглашаетесь на Обработку своих Персональных данных для конкретной цели/-ей.

Профилирование – использование Ваших Персональных данных для оценки с Вами связанных личных поступков, особенно анализируя или прогнозируя Ваши личные желания, интересы, поведение, местонахождение.

Государственная инспекция данных – независимое учреждение, которое в Латвийской Республике осуществляет надзор за применением Регулы.

### КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Контролером Ваших Персональных данных является акционерное общество Citadele banka, регистрационный №40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс, 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, адрес электронной почты: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

### КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Согласно указанным в настоящих Правилах целям и в необходимом для них объеме, мы обрабатываем следующие наборы (категории) Ваших Персональных данных:

Набор (категория) Персональных данных	Описание
<b>Ваши идентификационные данные</b>	Имя, фамилия, персональный код и Вам, как пользователю профиля Klix, присвоенный идентификационный номер.
<b>Ваша контактная информация</b>	Номер телефона, адрес электронной почты.
<b>Информация, связанная с совершением и доставкой покупок, расчетов</b>	История сделок - входящие и исходящие платежи, в них указанная информация – получатель перечислений, номер платежной карты, сумма перечисления, цель перечисления, доставленный товар и услуги, адреса доставки товаров и услуг, IP-адрес устройства, с которого совершалась покупка, а также время совершения покупки.
<b>Информация, связанная с контактными лицами</b>	Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона.
<b>Информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам</b>	Информация об услуге, которую Вам оказываем и которой Вы пользуетесь, Ваши покупательские и прочие привычки, интересы, Ваша удовлетворенность нами предоставляемыми услугами.
<b>Информация, связанная с выполнением платежа</b>	Информация о торговце Klix, у которого вы совершили покупку (включая оплату услуги), сумму покупки (включая сумму оплаты услуги)



## KLIX ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

<b>Информация, полученная при общении с Klix</b>	Информация, которую Klix получает из Ваших писем (заявлений, заявок, жалоб, которые поданы в электронном виде или в бумажной форме), во время телефонных разговоров (с/без аудиозаписи) с Klix, а также информация, собранная устройствами и технологиями, которыми Вы пользуетесь для общения, используя домашнюю страницу Klix или мобильное приложение Klix.
<b>Информация, связанная с нарушениями</b>	Информация об выявленных нарушениях договорных обязательств и прочих нарушениях, о примененных санкциях.
<b>Информация, связанная с участием в лотерее</b>	Информация об участии в лотерее, информация о призе, уникальный код лотереи Klix и другая информация.

### **ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, И КАКОЕ ДЛЯ ЭТОГО ИМЕЕТСЯ ОБОСНОВАНИЕ?**

До того, как мы начинаем Обработку Ваших Персональных данных, мы всегда заранее расцениваем цели, для которых будет необходима обработка Ваших Персональных данных. Обработка Ваших Персональных данных является законной, если мы ее осуществляем на основании, по крайней мере, одной из далее указанных причин, то есть, мы производим Обработку Ваших Персональных данных:

- **для заключения и выполнения договора** с целью предоставления Вам услуги или,
- **для выполнения наших обязанностей, предусмотренных правовыми актами,** или,
- **на основании Вашего Согласия** или,
- **для осуществления наших законных (легитимных) интересов или интересов третьего лица,** заранее взвесив, соразмерны ли данные интересы по обработке Ваших Персональных данных Вашим правам на сохранение конфиденциальности, или,
- **для защиты Ваших жизненно важных интересов или жизненно важных интересов третьего лица** или,
- **для выполнения задания в интересах общества, или осуществляя официальные полномочия, законно присвоенные Klix.**

Цель Обработки Ваших Персональных данных	Обоснование и подцели Обработки Ваших Персональных данных	Наборы (категория) Персональных данных, которые обрабатываем
<b>Обеспечение услуги Klix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Для заключения и выполнения договора</b></li> <li>➤ Обеспечение оформления и оплаты заказов у торговцев Klix</li> <li>➤ Получение и передача информации о доставке торговцам Klix</li> <li>➤ Предоставление информации о любых изменениях в услуге Klix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши идентификационные данные</li> <li>• Ваша контактная информация</li> <li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li> <li>• Информация, связанная с контактными лицами</li> <li>• Информация, полученная при общении с Klix</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>На основании Вашего Согласия</b></li> <li>➤ Создание и содержание Klix профиля пользователя для покупателей, которые этого хотят</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши идентификационные данные</li> <li>• Ваша контактная информация</li> <li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li> <li>• Информация, связанная с контактными лицами</li> <li>• Информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам</li> <li>• Информация, полученная при общении с Klix</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Для выполнения обязанностей, установленных правовыми актами Klix</b></li> <li>➤ Для обработки полученных от Вас заявлений, запросов и жалоб</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши идентификационные данные</li> <li>• Ваша контактная информация</li> <li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li> <li>• Информация, полученная при общении с Klix</li> <li>• Информация, связанная с нарушениями</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Реализация законных (легитимных) интересов Klix или третьего лица</b></li> <li>➤ Автоматическая отправка вам электронного письма с подтверждением платежа, чтобы после его совершения у торговца Klix вы могли убедиться, что платеж прошел успешно и был совершен в безопасной среде, получив информацию о статусе платежа (завершен /не выполнен),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваша контактная информация (только электронная почта)</li> <li>• Информация, связанная с выполнением платежа</li> </ul>



## KLIX ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

	торговце Klix, у которого была произведена оплата, и сумме денег, уплаченной в рамках данного платежа .	
<b>Расследование, выявление нарушений</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Осуществление законных (легитимных) интересов Klix или третьего лица</b></li><li>➤ Выявление, расследование возможных нарушений договора Klix, расследование мошенничества или иных преступных деяний и передача материалов правоохранительным органам</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информация, связанная с нарушениями</li></ul>
<b>Выполнение запросов, которые следуют из договорных обязательств или другого рода обязательств</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Осуществление законных (легитимных) интересов Klix или третьего лица</b></li><li>➤ Разрешение споров между Вами и торговцем Klix или решением Klix</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ваши идентификационные данные</li><li>• Ваша контактная информация</li><li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li><li>• Информация, полученная при общении с Klix</li><li>• Информация, связанная с нарушениями</li><li>• Информация, связанная с участием в лотерее</li></ul>
<b>Обработка запросов государственных/следственных и прочих правоохранительных учреждений, и других государственных учреждений и должностных лиц, указанных в правовых актах</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Выполнение обязанностей, установленных правовыми актами Klix</b></li><li>➤ Предоставление информации государственным учреждениям/учреждением самоуправления и их должностным лицам, следственным и прочим правоохранительным органам</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ваши идентификационные данные</li><li>• Ваша контактная информация</li><li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li><li>• Информация, полученная при общении с Klix</li><li>• Информация, связанная с нарушениями</li></ul>
<b>Архивирование</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Выполнение обязанностей, установленных правовыми актами Klix</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Все указанные в правилах наборы (категории) Персональных данных</li></ul>
<b>Привлечение клиентов для проведения маркетинговых мероприятий</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>На основании вашего Согласия</b></li><li>➤ Отправление предложений, в том числе персонализированных предложений и других сообщений</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ваши идентификационные данные</li><li>• Ваша контактная информация</li><li>• Информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам</li><li>• Информация, полученная при общении с Klix</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Осуществление законных (легитимных) интересов Klix или третьего лица</b></li> <li>➤ Выявление потенциальных клиентов и групп клиентов с целью их исследования, то есть, анализ и прогнозирование личных желаний, интересов, поведения, отношения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши идентификационные данные</li> <li>• Ваша контактная информация</li> <li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li> <li>• Информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам</li> <li>• Информация, полученная при общении с Klix</li> </ul>
<p><b>Оценка качества коммуникации в связи с обеспечением услуги Klix и предоставление доказательств</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Осуществление законных (легитимных) интересов Klix или третьего лица</b></li> <li>➤ С помощью аудиозаписи обеспечиваем оценку качества общения в связи с обеспечением услуги Klix и предоставляем доказательства общения с Вами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши идентификационные данные</li> <li>• Ваша контактная информация</li> <li>• Информация, связанная с совершением покупок, расчетов и доставок</li> <li>• Информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам</li> <li>• Информация, полученная при общении с Klix</li> </ul>
<p><b>Обеспечение проведения лотереи Klix</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Осуществление законных (легитимных) интересов Klix или третьего лица</b></li> <li>➤ с помощью лотереи Klix обеспечит увеличение количества пользователей профиля Klix и узнаваемости услуг Klix <i>(действия для достижения упрямого законного (легитимного) интереса выполняются по крайней мере для следующих промежуточных целей – организация лотереи, определение победителя, объявление победителя и обеспечение получения выигрыша)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши идентификационные данные</li> <li>• Ваша контактная информация</li> <li>• Информация, связанная с участием в лотерее</li> </ul>

## КАК МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы получаем Ваши Персональные данные:

- если Вы их предоставляете, используя Klix:
  - создавая профиль Klix на домашней страничке или в мобильном приложении;
  - оформляя покупку у торговца Klix;
  - выполняя платежные обязательства;
  - контактируя с нами посредством почты, электронной почты, по телефону, используя чат или при личной встрече;
  - если соглашаетесь получать от нас предложения Klix и иного рода сообщения;
  - посещая нашу домашнюю страничку и используя мобильное приложение, то есть, данные Вашего профиля и данные об использовании, как Вы пользуетесь этими услугами, собирая информация на Ваших устройствах – на компьютере, мобильном телефоне с помощью файлов cookie или с помощью иных технологических решений, более подробная информация доступна в наших [\\_Правила использования файлов cookie на сайтах Citadele](#),
- когда они предоставляются нам торговцем Klix, у которого вы совершаете покупку или оплачиваете услугу (например, мы получаем ваш адрес электронной почты от торговца Klix, который мы используем для отправки вам электронного письма с подтверждением платежа);
- если их нам предоставляют наши деловые партнеры (например, деловой партнер лотереи Klix), государственные учреждения и правоохранительные органы, и их должностные лица.

## КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы передаем Ваши Персональные данные:

- **нашим деловым партнерам (обработчикам, отдельным контролерам или соконтролерам)**, которые связаны с обеспечением услуги Klix (в т.ч. лотереи Klix), и сотрудничество с которыми мы до начала сотрудничества тщательно оценили, например, обеспечение Ваших платежей, проведение маркетинговых мероприятий, рассылая Вам различного рода предложения и сообщения иного рода, обеспечение выигрыша лотереи Klix и его выдачи, и которые связаны с разработкой, содержанием и обслуживанием информационных систем;
- **кредитным учреждениям и финансовым институциям, а также третьим лицам**, которые вовлечены в выполнение платежных сделок;
- **в случаях, предусмотренных законом**, государственным учреждениям/учреждениям самоуправления, правоохранительным учреждениям (следственным органам, прокуратуре, субъектам оперативных действий), судам, надзирающим учреждениям (Центру защиты прав потребителей, Государственной инспекции данных, Службе государственных доходов и пр. учреждениям), на основании письменных запросов или на основании предусмотренных законом обязанностей, обязательных к выполнения со стороны Klix, и прочим лицам, указанным в законе;
- **Участникам европейских и международных расчетных систем и лицам, связанным с ними;**
- **Аудиторским компаниям Klix.**

В рамках Обработки Ваших Персональных данных доступ к Вашим Персональным данным имеют только наши уполномоченные сотрудники и уполномоченные сотрудники наших деловых партнеров, для которых доступ необходим в целях выполнения трудовых обязанностей и которые обрабатывают Ваши персональные данные только для целей

обработки Персональных данных и согласно основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, соблюдая технические и организационные требования к обработке персональных данных, предусмотренные законом о защите персональных данных и внутренними правовыми актами Klix.

### **ПРИНИМАЕМ ЛИ МЫ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОИЗВОДИМ ЛИ МЫ ПРОФИЛИРОВАНИЕ?**

Мы принимаем автоматизированные индивидуальные решения, в том числе, производим Профилирование в связи с прямым маркетингом, чтобы, например, не обременять Вас отправлением Вам неподходящих предложений, а, в свою очередь, анализируя нам доступную различного рода информацию, мы можем автоматизировано предвидеть предложения, наиболее подходящие и соответствующие Вашим потребностям.

### **ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕС/ЕЭЗ?**

Мы обеспечиваем обработку Ваших Персональных данных только на территории Европейского Союза и Европейской экономической зоны.

### **КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

То, как долго мы храним Ваши Персональные данные, не обеспечивая их удаление, зависит от того, для каких целей мы их храним и по каким критериям оцениваем сроки хранения Ваших Персональных данных.

Определяя сроки хранения Ваших Персональных данных, мы оцениваем необходимость хранения Ваших персональных данных:

- В рамках сроков хранения различных документов, предусмотренных правовыми актами Klix, например:
  - Информация о предоставлении услуг Klix для защиты наших интересов в случаях различных требований хранится 5 (пять) лет после прекращения деловых отношений с Вами;
  - Информация, связанная с осуществлением покупок и транзакций, хранится 5 (пять) лет после выполнения последней транзакции;
- Для осуществления законных (легитимных) интересов Klix и/или третьих лиц, например:
  - Аудиозаписи для оценки качества общения в связи с обеспечением услуги Klix и для обеспечения доказательства общения с Вами храним 5 (пять) лет с момента аудиозаписи;
  - информацию, связанную с участием в лотерее, мы храним 3 (три) месяца с момента окончания розыгрыша, чтобы предоставлять доказательства в процессе рассмотрения требований;
- Если Обработка Ваших Персональных данных производится на основании Согласия, например, для получения сообщений и предложений, Klix хранит связанную с этим информацию 5 (пять) лет с момента отзыва Согласия для обеспечения доказательства выполнения законной Обработки Персональных данных за предыдущий период времени.

Оценивая сроки хранения Персональных данных, мы принимаем во внимание рекомендации, разработанные Ассоциацией финансовой отрасли Латвии, требования правовых актов, а также законные (легитимные) интересы Klix в определении сроков хранения различных документов. Если в ходе определения срока будут констатированы различные основания для определения сроков хранения Персональных данных, например, будет различие между сроком хранения, предусмотренным каким-либо правовым актом, и



сроком, установленным для защиты наших интересов, это будет считаться достаточным основанием для хранения Ваших Персональных данных в течение срока, который является более длительным из этих двух сроков.

При наступлении, по крайней мере, одного из указанных случаев мы обеспечим удаление или анонимайзер Ваших Персональных данных.

### **КАКИМИ БУДУТ ПОСЛЕДСТВИЯ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРЕДОСТАВИТЕ НАМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы просим Вас предоставить Персональные данные только потому, что они нам нужны для какой-либо цели, указанной в настоящих Правилах. Если Вы не предоставляете свои Персональные данные, это может ограничить или препятствовать сотрудничеству с Вами, например, Klīx не сможет обеспечить предоставление Вам услуги.

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные только в соответствии с надлежащей целью и в объеме, необходимом для этого, согласно требованиям правовых актов. Мы не требуем от Вас предоставить больше Персональных данных, нежели нам необходимо. Поэтому мы гарантируем неразглашение и безопасность Ваших Персональных данных.

### **КАКИЕ У ВАС ЕСТЬ ПРАВА ОТНОСИТЕЛЬНО ВАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

В рамках выполнения требований правовых актов, регулирующих конфиденциальность и защиту персональных данных, мы после подачи нам письменного запроса обеспечиваем Вам права на:

- **доступ к своим Персональным данным** и получение от нас:
  - подтверждение в том, осуществляет ли Klīx или не осуществляет Обработку Ваших Персональных данных;
  - информацию о Ваших Персональных данных, которые обрабатываем;
  - дополнительную информацию в рамках права на предоставление информации об Обработке Ваших Персональных данных.

Мы в отдельных случаях можем попросить Вас уточнить объем Вашего запроса, чтобы мы могли понять, к какой информации и к каким действиям по Обработке относится запрос, а также может попросить пояснить основание запроса.

В случаях, если это запрещается правовыми актами, мы не сможем предоставить Вам информацию об отдельных действиях по Обработке Ваших Персональных данных, например, если информация предоставлена правоохранительным органам.

- **исправление Ваших Персональных данных**, если есть основание полагать, что Ваши Персональные данные неточны, а также, принимая во внимание цели Обработки персональных данных, дополнять неполные Персональные данные.

- **удаление Ваших Персональных данных («право быть забытым»)**, если:
  - полагаете, что Ваши Персональные данные больше не нужны или не подлежат использованию для первоначальных целей Обработки этих Персональных данных;
  - Вы обоснованно считаете, что Ваши Персональные данные обрабатываются незаконно, например, в соответствующем случае не получено Ваше Согласие на Обработку персональных данных;

- удаление Ваших Персональных данных обусловлено сроками хранения документов, предусмотренными внешними и внутренними правовыми актами.

Мы обеспечиваем удаление Ваших Персональных данных, имеющих в нашем распоряжении, из нашего делопроизводства и систем Обработки, а также у наших деловых партнеров, если персональные данные больше не понадобятся для целей, для которых они обрабатывались. Мы не сможем обеспечить удаление Ваших Персональных данных, если нам необходимо будет продолжить Обработку, например, согласно условиям, предусмотренным правовыми актами, обеспечивая хранение информации или документов.

• **ограничение Обработки Ваших Персональных данных**, в том числе также удаления Персональных данных, если:

- Вы оспариваете точность Ваших Персональных данных; ограничение относится только на период времени, за который мы сможем проверить точность Ваших персональных данных;
- Вы полагаете, что Обработка Ваших Персональных данных является незаконной, и Вы возражаете против удаления Персональных данных, вместо этого требуете ограничение использования Персональных данных; ограничение относится только на обоснованно указанный Вами срок;
- Нам Ваши Персональные данные больше не нужны, но они нужны Вам для осуществления или защиты законных прав и интересов, для подачи иска, и пр.; ограничение относится только на обоснованно указанный Вами срок;
- Вы возражаете против нами осуществляемой Обработки Ваших Персональных данных, основываясь на наших законных интересах; ограничение относится только на период времени, в течение которого мы производим повторную оценку данных законных интересов.

Если Вы в порядке, предусмотренном данными Правилами, подадите в Klīx запрос на ограничение Обработки Ваших Персональных данных, мы все-таки будем вправе обрабатывать Ваши Персональные данные, например, для осуществления или защиты законных прав и интересов, в том числе права другого физического лица или юридического лица, для подачи исков.

• **перенос Ваших Персональных данных**, которые мы от Вас получили на основании Согласия, установленных договорных обязательств, и Обработку которых мы выполняем автоматизированными средствами, для Вашего личного пользования или передачи другому поставщику услуг, если для такого рода переноса Персональных данных нет никаких препятствий. Уведомляем, что информация, подвергнутая переносу Ваших Персональных данных, может содержать также данные третьих лиц, поэтому при переносе Персональных данных мы будем рассматривать влияние Вами затребованной передачи Персональных данных на права и свободы третьих лиц.

• **возражение против Обработки Ваших Персональных данных**, которое обосновано законными (легитимными) интересами Klīx. Klīx данную Обработку незамедлительно прерывает, но только на период времени, в течение которого Klīx проводит оценку и не указывает на убедительные законные (легитимные) цели Обработки Персональных данных, которые важнее Ваших интересов, прав и свобод. Klīx будет вправе осуществлять Обработку Персональных данных, если она будет необходима, например, для осуществления или защиты законных прав и интересов, для подачи исков (в целях судопроизводства).

Если Вы возражаете против обработки ваших личных данных в рамках лотереи Klīx, мы безвозвратно прекратим обработку Ваших личных данных для этой цели, и Вы будете исключены из дальнейшего участия в лотерее Klīx.

- **отказ от принятия автоматизированных индивидуальных решений, в том числе от Профилирования**

Упомянутым правом Вы не сможете воспользоваться, если дадите однозначное Согласие на такого рода обработку Ваших Персональных данных.

- **отозвать в любое время данное Согласие на Обработку своих Персональных данных** в целях получения предложений и сообщений:

- в мобильном приложении Klīx;
- по электронной почте.

Для обеспечения получения Вами предложений о наших услугах и прочих сообщений, попросим Вас в мобильном приложении Klīx заполнить соответствующую форму, предоставив Согласие на обработку Ваших Персональных данных в целях получения сообщений и предложений.

Отзывая данное Согласие на обработку Персональных данных в соответствующих целях, мы больше не будем осуществлять обработку Ваших Персональных данных. Однако Вам необходимо принимать во внимание, что данный отзыв Согласия не повлияет на законность Обработки Ваших Персональных данных до отзыва Согласия.

### **КАК ПОДАТЬ ЗАПРОС?**

Вы можете подать свой запрос:

- лично, придя в офис Klīx (Республикас лаукумс, 2А, Рига, LV-1010), предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт или личное удостоверение), где Вам предоставят свою необходимую информацию в связи с подачей Вашего запроса, в том числе ответы на неясные вопросы;
- по электронной почте, подписав свой запрос надежной электронной подписью;
- через интернет-банк или по мобильному приложению, если Вы клиент АО «Citadele banka».

После получения Вашего запроса, мы затребуем у Вас дополнительную информацию, чтобы идентифицировать Вас, как пользователя услуги Klīx, оценим запрос, и в случае необходимости попросим уточнить объем запроса, к какой информации и к каким действиям Обработки относится запрос, а также попросим пояснить обоснование запроса, если это поможет нам предоставить Вам более качественный ответ.

### **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ РАССМОТРИМ ВАШ ЗАПРОС?**

Мы предоставим ответ на Ваш запрос не позднее, чем в течение одного месяца с момента получения Вашего запроса; в случае необходимости, принимая во внимание объем Вашего запроса, мы вправе продлить срок выполнения запроса на два месяца. В этом случае мы Вас проинформируем о продлении срока и причинах задержки в течение месяца с момента получения запроса.

### **КАКИМ ОБРАЗОМ ПРЕДОСТАВИМ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШ ЗАПРОС?**

Мы обеспечим выдачу информации по Вашему запросу Вам лично при встрече в офисе Klīx, в виде зашифрованного электронного сообщения на электронную почту, в профиле Klīx на

домашней страничке или в мобильном приложении, по возможности принимая во внимание Вами указанный способ получения ответа на запрос.

### **НУЖНО ЛИ ВАМ ПЛАТИТЬ ЗА РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСА?**

Рассмотрение Вашего запроса обеспечивается бесплатно.

Однако, в случае, если мы придем к выводу, что Ваши запросы регулярно повторяются, являются очевидно необоснованными или чрезмерными, мы, принимая во внимание административные издержки, которые связаны с обеспечением информации или общения или осуществлением затребованного действия (в том числе, расходы на ресурсы персонала), согласно утвержденному прейскуранту, будем вправе затребовать у Вас рациональную плату за рассмотрение Вашего запроса или же откажем в выполнении Вашего запроса, о чем Вам предварительно сообщим.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ СЧИТАЕТЕ, ЧТО НЕ СОБЛЮДЕНА ВАША КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ?**

Klix подтверждает, что мы обеспечиваем Обработку Ваших Персональных данных в соответствии с Регулдой, согласно другим требованиям, предусмотренным правовыми актами Европейского Союза и государственными правовыми актами, и согласно Правилам. Однако если Вы считаете, что мы при обработке Ваших Персональных данных нарушили Ваши права на сохранения конфиденциальности, Вы вправе для защиты своих интересов подать жалобу на рассмотрение в Klix, в Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

### **КАК ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

Мы гарантируем неразглашение и безопасность Ваших Персональных данных, проводя соответствующие технические и организационные мероприятия, обеспечивая физическую и экологическая безопасность Ваших Персональных данных, ограничивая права доступа к Вашим Персональным данным, производя отправление Ваших Персональных данных в зашифрованном виде, если это необходимо, обеспечиваем защиту компьютерной сети, защиту персональных устройств, резервное копирование данных и прочие мероприятия по защите, таким образом, обеспечивая также защиту Ваших Персональных данных от незаконного доступа, нежелательных изменений, утраты и незаконного разглашения Персональных данных.

В рамках нами осуществленной Обработки Персональных данных доступ к Вашим Персональным данным есть только у наших уполномоченных сотрудников и у уполномоченных сотрудников наших деловых партнеров, которым они необходимы для выполнения трудовых обязанностей и которые обрабатывают Ваши Персональные данные, соблюдая технические и организаторские требования по Обработке Персональных данных, предусмотренные правовыми актами.

Деловые партнеры, которым мы доверили Обработку Ваших Персональных данных до начала сотрудничества тщательно оценены и информированы об общности мероприятий, которые они должны выполнять для обеспечения Обработки, конфиденциальности и защиты Ваших Персональных данных согласно требованиям правовых актов.

Для обеспечения качественного и незамедлительного выполнения договорных обязательств, согласно заключенному с Вами договору, мы можем уполномочить своих деловых партнеров на выполнение отдельных заданий или оказания услуг. Если при выполнении данных заданий деловые партнеры обрабатывают имеющиеся в нашем



## KLIX ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

распоряжении Ваши Персональные данные, соответствующие деловые партнеры считаются обработчиками или отдельными контролерами/соконтролерами, и мы вправе передать деловым партнерам необходимые для осуществления этих действий Ваши Персональные данные в таком объеме, который необходим для выполнения этих действий.

Наши деловые партнеры обеспечат выполнения требований по обработке и защите Ваших Персональных данных в порядке, предусмотренном правовыми актами, и не будут использовать Ваши Персональные данные в других целях.

### **КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?**

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой Ваших Персональных данных, Вы можете связаться с нами, отправив сообщение на адрес электронной почты [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), или отправив сообщение нашему назначенному специалисту по защите персональных данных на адрес электронной почты [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv), или придя в офис Klix, где Вам будет предоставлена вся необходимая информация, связанная с обработкой Ваших Персональных данных, в том числе и ответы на неясные вопросы. Вся информация будет передана уполномоченному сотруднику, который предоставит ответ на Ваш запрос.

### **КАК ОБЕСПЕЧИМ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

Для того чтобы в Вашем распоряжении всегда была актуальная информация об Обработке Ваших Персональных данных, мы, согласно требованиям соответствующих правовых актов, обеспечим регулярный пересмотр и обновление настоящих Правил. Поэтому призываем Вас время от времени ознакомляться с актуальной редакцией настоящих Правил на нашей домашней страничке [www.klix.app](http://www.klix.app) или в мобильном приложении. Мы проинформируем вас о любых изменениях Правил на нашем веб-сайте, а также в случае значительных изменений мы уведомим Вас об изменениях по электронной почте или отправим SMS-сообщение, если вы являетесь пользователем профиля Klix, предоставив 3 рабочих дня, чтобы ознакомиться с изменениями до их вступления в силу.