

1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums

1.1. Autentifikators - kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autorizācijas ierīci, un kuri tiek izmantoti Reģistrēta lietotāja autentifikācijai un/vai Reģistrēta lietotāja Klīx risinājumā veikto darbību autorizācijai.

1.2. Autorizācijas ierīce – Reģistrēta lietotāja ierīce, piemēram, Mobilā ierīce, kuru Sabiedrība ir akceptējusi vai programmatūra, kas tiek pielietota Autentifikatora radīšanai vai izmantošanai.

1.3. Biometriskais autentifikators – Autentifikators, kas balstīts uz cilvēka unikāliem fiziskiem rādītājiem vai īpašībām, piemēram, pirksta nospiedums vai sejas attēls, un ir reģistrēts Mobilajā ierīcē.

1.4. Elektroniskais Paraksts – Lietotāja drošs elektroniskais paraksts, kas atbilst Elektronisko dokumentu likumā noteiktajām prasībām.

1.5. Elektroniskās identifikācijas līdzeklis – Sabiedrības akceptēti materiāli un nemateriāli elementi, kuri ietver personas elektroniskos identifikācijas datus un kurus izmanto, lai identificētos Klīx risinājumā, t.sk. Elektroniskais Paraksts, Citadele internetbanka (pieejams tikai fiziskām personām, kuras ir Sabiedrības klienti - Citadele internetbankas lietotāji).

1.6. E-rēķins – rēķins, kuru Tirgotājs izveido elektroniski un kas nodrošina Neregistrētam lietotājam/ Reģistrētam lietotājam tiešas apmaksas iespēju ar rēķinā ievietotās saites starpniecību, sekojot kurai Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs nonāk tieši attiecīgā e-rēķina apmaksas vietnē, kurā jāizvēlas preču/pakalpojumu apmaksas veids.

1.7. Finansētājs – Sabiedrības un MoneyCare sadarbības partneris, kredīta devējs, kas piedāvā noformēt Kredītu Klīx risinājumā. Finansētāju saraksts ir pieejams Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

1.8. Ierīce – dators vai Mobilā ierīce, kas tiek izmantota, lai lietotu Klīx risinājumu, t.sk., lai, izmantojot Klīx risinājumu, Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs veiktu norēķinu par pie Tirgotāja iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem.

1.9. Internetbankas maksājums - apmaksas veids, kad Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs samaksai par iegādātajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja Klīx risinājumā izvēlas savu Kredītiestādi un apstiprina tiešsaistes maksājumu no sava konta Kredītiestādē.

1.10. Internetbankas autentifikators - kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kurus Kredītiestāde izmanto Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja kā internetbankas lietotāja autentifikācijai vai ierosinātā maksājuma apstiprināšanai.

1.11. Klīx risinājums – sistēma, ko izmanto Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs, lai norēķinātos ar Tirgotāju, t.sk. izmantojot Kredītu, iegādājoties preces/pakalpojumus no Tirgotāja, vai Kredīta saņemšanai savā kontā.

1.12. Klīx profils – personificēta darba vieta, kas tiek identificēta pēc Reģistrēta lietotāja Tālruna numura un kas satur Reģistrēta lietotāja identifikācijas un personificēto informāciju darbam ar Klīx risinājumu. Informācija ir pieejama tikai katram Reģistrētam lietotājam par sevi.

1.13. Kredītiestāde – kredītiestāde, kurā Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam ir atvērts konts un pieslēgta internetbanka.

1.14. Kredīts – naudas līdzekļi, kurus Finansētājs aizdod Lietotājam saskaņā ar starp Lietotāju un Finansētāju noslēgtā Kredīta līguma noteikumiem un kas tiks izmantoti, lai norēķinātos par Lietotāja no Tirgotāja iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem, vai kas tiks pārskaitīti uz Lietotāja kontu.

1.15. Kredīta līgums – līgums, kas noslēgts starp Lietotāju un Finansētāju, par Kredīta izmantošanu norēķiniem ar Tirgotāju par Lietotāja iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem vai par Kredīta pārskaitīšanu uz Lietotāja kontu.

1.16. Mobilā ierīce – ierīce, kas strādā ar operētājsistēmu iOS11, Android 5.0 vai jaunāku attiecīgās operētājsistēmas versiju un kuru Reģistrēts lietotājs ir reģistrējis pie Sabiedrības, lietojot Mobilo lietotni.

1.17. Mobilā lietotne – izmantojot Mobilo ierīci, Klīx risinājuma mobilajā aplikācijā pieejamais pakalpojums Klīx risinājuma izmantošanai.

1.18. Mobilais paziņojums – paziņojuma veids, kas tiek nogādāts Mobilai ierīcei ar mobilās aplikācijas starpniecību skaņas vai ekrāna teksta brīdinājuma vai emblēmas formā (push notification).

1.19. MoneyCare – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "MoneyCare", reģ.Nr.4210309618, adrese: Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, kas ir Sabiedrības partneris kredītēšanas pieteikumu apstrādes procesa ietvaros.

1.20. Neregistrēts lietotājs – fiziska persona, kura iegādājas preces/pakalpojumus no Tirgotāja un norēķiniem ar Tirgotāju izmanto *Klīx* risinājumu, bet kura nav izveidojusi sev *Klīx* profilu.

1.21. Noteikumi – *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumi.

1.22. Lietotājs – Neregistrēts lietotājs vai Reģistrēts lietotājs, kuram gadījumā, ja tas piesakās Kredītam, ir jābūt attiecīgi Latvijas Republikas, Lietuvas Republikas vai Igaunijas Republikas rezidentam.

1.23. Piekļuves kods – ciparu kombinācija, pirksta nospiedums, figūra vai jebkura cita lērces nodrošināta aizsardzības iespēja.

1.24. PIN kods – Personal Identification Code, *Klīx* risinājumā reģistrācijas laikā Reģistrēta lietotāja izveidots un tikai Reģistrētam lietotājam zināms 5-zīmju kods, kas jāievada, lai izmantotu *Klīx* risinājumu Mobilajā ierīcē, t.sk. paredzēts Reģistrēta lietotāja veikto darbību autorizācijai.

1.25. Reģistrētā informācija – informācija, kuru Reģistrēts lietotājs sniedzis Sabiedrībai *Klīx* profila izveides laikā vai turpmāk, lietojot *Klīx* profilu, Reģistrēta lietotāja pirkumu pie Tirgotājiem veikšanas laikā un kas satur nepieciešamo informāciju Reģistrēta lietotāja pirkumu noformēšanai pie Tirgotājiem.

1.26. Reģistrēts lietotājs – fiziska persona, kura ir izveidojusi *Klīx* profilu, lai norēķiniem ar Tirgotāju izmantotu *Klīx* risinājumu.

1.27. Sabiedrība – Akciju sabiedrība "Citadele banka", reģ.Nr.40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija.

1.28. Summas rezervācija – funkcionalitāte, kas nodrošina preces un/vai pakalpojuma iegādes/izmantošanas maksimālās summas rezervāciju Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja kontā ar maksājumu kartes piesaisti, Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam sniedzot šādu piekrišanu. Pēc iegādes darījuma pabeigšanas no Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja konta ar maksājumu kartes piesaisti tiek debitēta faktiskā pirkuma summa un starpība no rezervācijas atbrīvota.

1.29. Tālruņa numurs – Reģistrēta lietotāja *Klīx* profila izveides laikā norādītais tālruņa numurs, kas tiek reģistrēts *Klīx* risinājumā un kuru Reģistrēts lietotājs norāda, lai nepārprotami identificētu sevi *Klīx* risinājuma izmantošanai, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam.

1.30. Tirgotājs – preču pārdevējs un/vai pakalpojumu sniedzējs, kas noslēdzis līgumu ar Sabiedrību par *Klīx* risinājuma izmantošanu norēķinos.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šie Noteikumi nosaka *Klīx* risinājuma lietošanas kārtību.

2.2. Šie Noteikumi ir obligāti visiem Neregistrētiem lietotājiem un Reģistrētiem lietotājiem, kuri izmanto *Klīx* risinājumu. Neregistrēts lietotājs un Reģistrēts lietotājs pilnībā piekrīt šiem Noteikumiem un atzīst tos sev par saistošiem ar brīdi, kad tos ir apstiprinājis pirms pirkuma pie Tirgotāja noformēšanas vai *Klīx* profila izveides laikā.

2.3. Noteikumu 5. punkts, 9.punkts, 11.punkts, kā arī 12.punkts stājas spēkā nekavējoties un ir saistoši Neregistrētam lietotājam/ Reģistrētam lietotājam, tiklīdz Neregistrēts lietotājs/ Reģistrēts lietotājs ir lejupielādējis *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju.

2.4. Izmantojot *Klīx* risinājumu, Neregistrēts lietotāja/Reģistrēts lietotāja Noteikumu 4.punktā noteiktajā kārtībā saņem Kredītu savā kontā vai nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam izdotu maksājumu karti (VISA vai MasterCard), kuru Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam ir tiesības lietot un uz kuras norādīts Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja vārds un uzvārds, vai izmantojot Internetbankas maksājumu, vai noformējot Kredītu Noteikumu 4. punktā minētā kārtībā.

3. Reģistrēta lietotāja *Klīx* profila izveidošana

3.1. Neregistrēts lietotājs, izmantojot *Klīx* risinājumu norēķiniem ar Tirgotāju, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam, var izvēlēties vai saglabāt, vai nesaglabāt informāciju par veiktiem pirkumiem, lai *Klīx* risinājuma ietvaros atkārtotus pirkumus veiktu bez atkārtotas pirkumu informācijas ievades.

3.2. Neregistrētam lietotājam, izvēloties saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, tiek izveidots Reģistrēta lietotāja *Klīx* profils.

3.3. Reģistrētam lietotājam, atkarībā no tā, vai Reģistrēts lietotājs ir izvēlēties tikai saglabāt informāciju vienā konkrētajā lērcē un interneta pārlūkā (*Klīx* Web Reģistrēts lietotājs), vai saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, sasaistot to ar konkrēta (-u) Tirgotāja (-u) mājaslapu (-ām) (*Klīx* Web Reģistrēts lietotājs), vai lejupielādēt arī Mobilo lietotni un izveidot PIN kodu (*Klīx* App Reģistrēts

lietotājs), ir pieejams *Klīx* risinājums šādos lietošanas līmeņos, kuri nosaka Reģistrētam lietotājam pieejamās *Klīx* risinājuma funkcionalitātes un iespējas:

3.3.1. *Klīx* Web Reģistrētam lietotājam automātiskā Reģistrētās informācijas aizpilde pieejama:

3.3.1.1. vienā konkrētajā lērīcē un interneta pārlūkā, kurā apstiprināja informācijas saglabāšanu. *Klīx* risinājuma formas automātiska aizpilde nenotiks, ja Reģistrēts lietotājs no pārlūka būs izdzēsis *Klīx* risinājuma sīkdatnes (cookies);

3.3.1.2. pie konkrēta Tirgotāja mājaslapā, pie kura apstiprināja informācijas saglabāšanu *Klīx* risinājumā.

3.3.2. *Klīx* App Reģistrētam lietotājam automātiskā Reģistrētās informācijas aizpilde pieejama jebkurā lērīcē un pārlūkā, izmantojot apstiprinājumu Mobilajā lietotnē ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu. Kā arī *Klīx* App Reģistrētam lietotājam savā Mobilajā lietotnē pieejama Reģistrēta lietotāja veikto pirkumu, izmantojot *Klīx* risinājumu, vēsture tādā apjomā, kā to paredz *Klīx* risinājums.

3.4. Neregistrēts lietotājs, lai kļūtu par *Klīx* Web Reģistrētu lietotāju, iepērkoties pie Tirgotāja, veic šādas darbības:

3.4.1. izmantojot *Klīx* risinājuma formu pirkuma noformēšanai, norāda pieprasīto informāciju (piemēram, vārds un uzvārds, Tālruņa numurs, e-pasts);

3.4.2. norāda Tirgotāja pieprasīto informāciju par preces piegādes vai pakalpojuma sniegšanas vietu, ja tāda tiek prasīta;

3.4.3. iepazīstas un apstiprina, ka piekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem;

3.4.4. apstiprina, ka piekrīt attiecīgā Tirgotāja interneta veikala lietošanas noteikumiem;

3.4.5. apstiprina, ka vēlas savu pirkuma veikšanas laikā, sniegto informāciju saglabāt *Klīx* risinājumā;

3.4.6. izvēlas maksāšanas veidu (maksājums ar maksājumu karti vai Internetbankas maksājums), aizpilda nepieciešamo informāciju un apstiprina maksājumu;

3.4.7. pēc veiksmīgas maksājuma apstiprināšanas Neregistrēts lietotājs kļūst par *Klīx* risinājuma Reģistrētu lietotāju;

3.5. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs, lai kļūtu par *Klīx* App Reģistrētu lietotāju, veic šādas secīgas darbības:

3.5.1. lejupielādē un uzstāda savā Mobilajā ierīcē *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju;

3.5.2. norāda Tālruņa numuru;

3.5.3. pēc Noteikumu 3.5.1. – 3.5.2. punktos minēto darbību izpildīšanas, saņemot no Sabiedrības uz norādīto Tālruņa numuru unikālu apstiprinājuma kodu, atkarībā no operētājsistēmas, kura tiek izmantota attiecīgajā Mobilajā ierīcē, pašrocīgi ievada to savā *Klīx* profila attiecīgā dialoga logā vai arī operētājsistēma veic koda automātisku ievadīšanu;

3.5.4. ja Reģistrēts lietotājs iepriekš bija *Klīx* Web Reģistrēts lietotājs, tad atkarībā no iepriekš izmantotā preču/pakalpojumu apmaksas veida (ar maksājumu karti vai Internetbankas maksājums) aizpilda pieprasīto informāciju:

3.5.4.1. par savu maksājumu karti, kuras dati iepriekš pievienoti *Klīx* profilā. Reģistrēts lietotājs piekrīt, ka ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta lietotāja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes konta netiks debetēta; vai

3.5.4.2. kas nepieciešama, lai autorizētos internetbankā, kuru izmantojot iepriekš tika veikts Internetbankas maksājums un par kuru dati pievienoti *Klīx* profilā, un pabeidz autorizācijas procesu.

3.5.5. ja Neregistrēts lietotājs iepriekš nav bijis *Klīx* risinājuma Reģistrēts lietotājs, norāda pieprasīto informāciju:

3.5.5.1. Neregistrēta lietotāja vārdu un uzvārdu;

3.5.5.2. Neregistrēta lietotāja e-pastu;

3.5.5.3. citas ziņas, ja tās tiek pieprasīts norādīt;

3.5.6. ja Neregistrēts lietotājs iepriekš nav bijis *Klīx* risinājuma Reģistrēts lietotājs, iepazīstas un apstiprina, ka piekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem;

3.5.7. ja Neregistrēts lietotājs iepriekš nav bijis *Klīx* risinājuma Reģistrēts lietotājs, norāda - piekrīt vai nepiekrīt saņemt komerciālus paziņojumus par *Klīx* risinājumu un izdevīgiem piedāvājumiem. Reģistrēta lietotāja dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukšanai;

3.5.8. izveido PIN kodu, kā arī, ja Mobilā ierīce to atbalsta, aktivizē arī Biometriskā autentifikatora izmantošanu.

3.6. Reģistrēts lietotājs, lai aktivizētu *Klīx* App Reģistrēta lietotāja profilu, veic šādas secīgas darbības:

3.6.1. lejupielādē un uzstāda savā Mobilajā ierīcē *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju;

3.6.2. norāda Tālruņa numuru;

3.6.3. pēc Noteikumu 3.6.1. – 3.6.2. punktos minēto darbību izpildīšanas, saņemot no Sabiedrības uz norādīto Tālruņa numuru unikālu apstiprinājuma kodu, atkarībā no operētājsistēmas, kura tiek izmantota attiecīgajā Mobilajā ierīcē, pašrocīgi ievada to savā *Klīx* profila attiecīgā dialoga logā vai arī operētājsistēma veic koda automātisku ievadīšanu;

3.6.4. atkarībā no iepriekš izmantotā preču/pakalpojumu apmaksas veida (ar maksājumu karti vai Internetbankas maksājums) aizpilda pieprasīto informāciju:

3.6.4.1. par savu maksājumu karti, kuras dati iepriekš pievienoti *Klīx* profilā. Reģistrēts lietotājs piekrīt, ka ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta lietotāja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes konta netiks debitēta; vai

3.6.4.2. kas nepieciešama, lai autorizētos internetbankā, kuru izmantojot iepriekš tika veikts Internetbankas maksājums un par kuru dati pievienoti *Klīx* profilā, un pabeidz autorizācijas procesu.

3.6.5. izveido PIN kodu, kā arī, ja Mobilā ierīce to atbalsta, aktivizē arī Biometriskā autentifikatora izmantošanu.

3.7. *Klīx* App Reģistrētam lietotājam ir iespēja pievienot savam *Klīx* profilam ne vairāk kā piecu savu maksājumu karšu datus. Reģistrēts lietotājs piekrīt, ka katras maksājumu kartes datu pievienošanas laikā, ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta lietotāja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta lietotāja maksājuma kartes konta netiks debitēta.

3.8. Gadījumā, ja Reģistrēts lietotājs vēlas, lai reģistrācijas laikā norādītais e-pasts tiktu izmantots saziņā, t.sk., atjaunojot/mainot Autentifikatoru (PIN kodu), ja šādu Autentifikatora atjaunošanu/maiņu piedāvā Sabiedrība, Reģistrētam lietotājam jāapstiprina reģistrācijas laikā norādītais e-pasts. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas Reģistrēta lietotāja *Klīx* profila izveides laikā, Sabiedrība Reģistrētam lietotājam uz Reģistrēta lietotāja norādīto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti, kuru Reģistrētam lietotājam nepieciešams aktivizēt. Reģistrēta lietotāja ievadītais e-pasts tiek uzskatīts par tā reģistrēto e-pastu pēc tam, kad informācija par to ir atspoguļota Reģistrēta lietotāja Mobilās lietotnes *Klīx* profila sadaļā "Personas dati" bez pazīmes, ka e-pasts nav apstiprināts.

3.9. Reģistrēts lietotājs jebkurā laikā, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klīx* profilu, var nomainīt esošo vai atjaunot nobloķētu PIN kodu.

3.10. Nomainīt esošo PIN kodu Reģistrēts lietotājs var autentificējoties Mobilajā lietotnē un sadaļā profils izvēloties opciju mainīt PIN kodu. PIN koda nomainīšanai būs jāievada esošais PIN kods, pēc kura būs iespējams ievadīt jauno PIN kodu.

3.11. Reģistrēts lietotājs jebkurā laikā, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klīx* profilu, var mainīt savu reģistrēto e-pastu. Reģistrētam lietotājam, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klīx* profila sadaļu "Iestatījumi", ir jāievada sava jaunā e-pasta adrese. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas, Sabiedrība Reģistrētam lietotājam uz minēto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti, kuru Reģistrētam lietotājam nepieciešams aktivizēt. Reģistrēta lietotāja norādītais jaunais e-pasts tiek uzskatīts par tā reģistrēto e-pastu pēc tam, kad informācija par to ir atspoguļota Reģistrēta lietotāja Mobilās lietotnes *Klīx* profila "Personas dati" bez pazīmes, ka e-pasts nav apstiprināts.

3.12. Izveidojot *Klīx* profilu, turpmākai Reģistrēta lietotāja identifikācijai, lai izmantotu *Klīx* risinājumu, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam, tiek izmantots Tālruņa numurs. Ar vienu Tālruņa numuru var tikt izveidots tikai viens *Klīx* profils. Mobilās lietotnes *Klīx* profils var tikt lietots tikai vienā Mobilā ierīcē.

3.13. *Klīx* App Reģistrēts lietotājs savam *Klīx* profilam var piekļūt un sekot līdzi Mobilajā lietotnē, ievadot Tālruņa numuru un PIN kodu vai izmantojot Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

3.14. Izmantojot Mobilo lietotni Reģistrētam lietotājam ir jāseko līdzi Mobilās lietotnes atjauninājumiem un jāuztur Mobilās lietotnes aktuālā versija. Jāņem vērā, ka izmantojot Mobilās lietotnes vecās versijas, dažas funkcijas un procesi var nedarboties.

3.15. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā laikā papildināt *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju, t.sk. Mobilo lietotni ar jauniem pakalpojumiem, kā arī daļēji vai pilnīgi pārtraukt atsevišķus pakalpojumus Mobilā lietotnē bez Reģistrēta lietotāja piekrišanas.

4. Kredīta noformēšana *Klīx* risinājumā

4.1. Lietotājs, kurš ir attiecīgi Latvijas Republikas, Lietuvas Republikas vai Igaunijas Republikas rezidents un vismaz 18 gadus veca persona var izvēlēties pieteikties Kredītam. Kredīts var tikt izmantots:

- no Tirgotāja iegādājamo preču un/vai pakalpojumu apmaksai, ja tāda iespēja tiek piedāvāta pie attiecīgā Tirgotāja;

- citu vajadzību vai pirkumu finansēšanai, ja izvēlas saņemt Kredītu uz Lietotāja kontu.

4.2. Kredīta summa, kurai Lietotājs var pieteikties, izmantojot *Klīx* risinājumu, tiek ierobežota ar minimālo un maksimālo apmēru, kā arī citiem tehniskiem ierobežojumiem. Minēto ierobežojumu apmēri ir norādīti Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

4.3. Tirgotājs, papildus Noteikumu 4.2. punktā minētajiem ierobežojumiem, ir tiesīgs ierobežot preču/pakalpojumu apmaksu, izmantojot Kredītu, kā piemēram, nosakot preču/pakalpojumu veidus, kurus nevar iegādāties, izmantojot Kredītu, nosakot minimālo/maksimālo summu, par kādu Lietotājam jāiegādājas preces/pakalpojumi pie Tirgotāja, lai varētu apmaksu veikt, izmantojot Kredītu.

4.4. Lai Lietotājs varētu pieteikties Kredītam, izmantojot *Klīx* risinājumu, Lietotājam, iepērkoties pie Tirgotāja, izmantojot *Klīx* risinājuma formu pirkuma noformēšanai, jāveic šādas darbības:

4.4.1. jānorāda pieprasīto informāciju (piemēram, vārds un uzvārds, tālruņa numurs, e-pasts);

4.4.2. jānorāda Tirgotāja pieprasīto informāciju par preces piegādi vai pakalpojuma sniegšanas vietu, ja tāda tiek prasīta;

4.4.3. jāapstiprina, ka piekrīt attiecīgā Tirgotāja interneta veikala lietošanas noteikumiem;

4.4.4. jāizvēlas pirkuma samaksai, izmantot Kredītu;

4.4.5. jāiepazīstas ar *Klīx* risinājuma Privātuma atrunu;

4.4.6. jāautenticējas ar Elektronisko identifikācijas līdzekli;

4.4.7. jāaizpilda Kredīta pieteikumam nepieciešamā informācija;

4.4.8. jāiepazīstas un jāpiekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem.

4.5. Lai Lietotājs varētu pieteikties Kredītam, izmantojot *Klīx* risinājumu, kas tiek pārskaitīts uz Lietotāja kontu, Lietotājam jāveic šādas darbības:

4.5.1. jāizvēlas vēlāmā Kredīta summa starp pieejamajiem limitiem, izmantojot *Klīx* nodrošinātās saskarnes;

4.5.2. jāiepazīstas ar *Klīx* risinājuma Privātuma atrunu;

4.5.3. jāautenticējas ar Elektronisko identifikācijas līdzekli;

4.5.4. jāaizpilda Kredīta pieteikumam nepieciešamā informācija;

4.5.5. jāiepazīstas un jāpiekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem;

4.5.6. jānorāda savs konta numurs, uz kuru jāpārskaita Kredīta summa, veicot autentifikāciju ar tās bankas līdzekļiem, kurā ir atvērts Lietotāja konts.

4.6. Sabiedrība kopā ar MoneyCare nodrošinās Kredīta pieteikuma apstrādi, lai nodotu datus Finansētājiem izvērtēšanai un piedāvājumu vai atteikumu sagatavošanai.

4.7. Gadījumā, ja veicot Lietotāja pieteikuma Kredītam apstrādi tiks konstatēts, ka Lietotājs nevar pieteikties Kredītam, izmantojot *Klīx* risinājumu, Lietotājam tiks piedāvāta iespēja veikt samaksu par precēm/pakalpojumiem, izmantojot Lietotāja maksājuma karti vai veicot Internetbankas maksājumu kā Reģistrētam lietotājam vai Neregistrētam lietotājam.

4.8. Finansētājs ir tiesīgs atteikties no Kredīta piedāvājuma izteikšanas Lietotājam.

4.9. Lietotājam *Klīx* risinājumā tiks uzrādīti visu Finansētāju atteikumi un/vai Kredītu piedāvājumi.

4.10. Lietotājs, saņemot Kredīta piedāvājumus no dažādiem Finansētājiem, var iepazīties ar Eiropas Standartinformācijas veidlapu un Kredīta līguma noteikumiem, kā arī Kredīta saņemšanas kārtību, kas

var atšķirties un ietvert papildus nosacījumus atkarībā no Finansētāja, un izvēlieties vienu no piedāvājumiem.

4.11. Pēc tam, kad Lietotājs ir izvēlējies Kredīta piedāvājumu, Lietotājam jāparaksta/jāapstiprina Kredīta līgums, izmantojot to Elektroniskās identifikācijas līdzekli, izmantojot kuru Lietotājs uzsāka pieteikšanās Kredītam procesu.

4.12. Ja Kredīts tiek noformēts iepērkoties pie Tirgotāja un ir nepieciešams Lietotāja līdzdalības maksājums pirms Kredīta izsniegšanas, tad Lietotājam tiks piedāvāts apmaksāt pirmo iemaksu *Klīx* risinājumā, izmantojot Lietotāja maksājumu karti vai veicot Internetbankas maksājumu. Ja Lietotāja līdzdalības maksājums netiek veikts, tad Kredīts preču/pakalpojumu apmaksai netiek izsniegts.

4.13. Lietotājs Kredīta līgumu var lejupielādēt, kā arī, Finansētājs var nosūtīt apstiprināto Kredīta līgumu uz Lietotāja norādīto e-pastu.

4.14. Kredīts tiek izsniegts saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem.

4.15. Lietotājam Kredīta atmaksa un ar to saistītie citi maksājumi jāveic saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem.

4.16. No *Klīx* risinājuma Lietotājam uz Lietotāja norādīto e-pastu var tikt nosūtīta papildus informācija par ieteikumiem noslēgtā Kredīta atmaksai ar Lietotājam izdevīgākiem noteikumiem.

5. Apliecinājumi

5.1. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs sniedz šādus apliecinājumus, kuriem jābūt spēkā esošiem un patiesiem *Klīx* risinājuma izmantošanas laikā:

5.1.1. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs ir maksājumu kartes, kura tiek izmantota norēķiniem ar Tirgotāju, tiesisks lietotājs;

5.1.2. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs ir tiesīgs veikt Internetbankas maksājumu;

5.1.3. Reģistrēts lietotājs ir attiecīgās Mobilās ierīces, uz kuras tiek lejupielādēta Mobilā lietotne, tiesisks valdītājs;

5.1.4. Reģistrēts lietotājs ir reģistrētā Tālruņa numura tiesisks turētājs;

5.1.5. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs ir rīcībspējīgs un *Klīx* risinājuma lietošanas laikā neatrodas alkoholisko, narkotisko, psihotropo, toksisko vielu ietekmē;

5.1.6. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs neizmanto un neizmantos, kā arī savu iespēju robežās nodrošinās, ka trešās personas neizmanto un neizmantos *Klīx* risinājumu pretlikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai;

5.1.7. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar personas datu apstrādes regulējumu, kas ir minēts Noteikumu 9. punktā.

6. Reģistrēta lietotāja autentifikācija, darījumu apstiprināšana un citi drošības pasākumi

6.1. Katru reizi, uzsākot Mobilās lietotnes lietošanu, kā arī gadījumā, kad Reģistrēta lietotāja Mobilā lietotne ir atradusies dīkstāvē vismaz 15 minūtes, Reģistrētam lietotājam ir jāveic autentifikācija, izmantojot PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometrisko autentifikatora lietošanu.

6.2. *Klīx* App Reģistrētam lietotājam pirkuma darījumi ar maksājumu karti, kuri pēc Sabiedrības ieskatiem ir novērtējami kā zema riska karšu darījumi, piemēram, darījumi par nelielām summām, nepieprasot darījuma apstiprinājumu ar 3D Secure drošības pārbaudi, tiek apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts lietotājs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometrisko autentifikatora lietošanu.

6.3. Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam iepērkoties pie Tirgotāja, kurš izmanto Summas rezervācijas funkcionalitāti, Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja maksājumu kartes kontā tiks rezervēta preces un/vai pakalpojuma iegādes/izmantošanas maksimālā summa. Pēc preces/pakalpojuma iegādes darījuma pabeigšanas no Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja maksājumu kartes konta tiks debitēta faktiskā pirkuma summa un starpība no rezervācijas atbrīvota.

6.4. Visi darījumi *Klīx* risinājumā, kas ir apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, Elektronisko identifikācijas līdzekli, t.sk. Elektronisko parakstu vai izmantojot Citadele internetbanku, vai 3D Secure drošības pārbaudi vai Internetbankas autentifikatoru ir saistoši Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam.

6.5. Reģistrētam lietotājam ir jāaizsargā pieeju savai lērīcei ar Piekļuves kodu, un jānodrošina, ka trešajām personām Piekļuves kods nav pieejams. Piekļuves kods lērīcei nevar tikt fiksēts datu nesējos un glabāts kopā ar lērīci.

6.6. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs aņņemas izmantot *Klīx* risinājumu tikai personīgi, neizpaust PIN kodu un lērīces Piekļuves kodu, un nodrošināt, lai *Klīx* profils, Elektroniskās identifikācijas līdzeklis, Internetbankas autentifikators nenonāktu trešo personu rīcībā.

6.7. Reģistrēts lietotājs nodrošina, ka pirms Biometrisko autentifikatoru lietošanas aktivizācijas Mobilajā lietotnē, Mobilajā ierīcē ir saglabāti tikai attiecīgā Reģistrēta lietotāja Biometriskie autentifikatori, un citu personu Biometriskie autentifikatori, kas varētu būt reģistrēti Reģistrēta lietotāja ierīcē, tiek dzēsti.

6.8. Autentifikācija, izmantojot Biometrisko autentifikatoru, tiek veikta, izmantojot Mobilās ierīces ražotāja tehnoloģiju, līdz ar ko, Sabiedrība neapstrādā un neuzglabā Reģistrēta lietotāja biometrisko informāciju.

6.9. Reģistrētam lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka trešās personas neiegūst iespēju izmantot Reģistrēta lietotāja reģistrēto e-pasta adresi.

7. Klīx risinājuma izmantošanas maksa

7.1. *Klīx* risinājuma izmantošana ir bez maksas.

7.2. Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja maksājumu kartes izdevējbankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu ar maksājumu karti tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas cenrādi.

7.3. Komisijas maksa par Internetbankas maksājumu tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes, kurā Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam ir atvērts konts, no kura tiek veikts attiecīgais maksājums, cenrādi.

7.4. Gadījumā, ja Lietotājs izvēlas izmantot Kredītu, lai norēķinātos par precēm un/vai pakalpojumiem, kas tiek iegādātas pie Tirgotāja, vai saņemt Kredīta summu tieši savā kontā, komisijas maksas un citi maksājumi, kas saistīti ar Kredīta noformēšanu un izsniegšanu tiek noteikti saskaņā ar attiecīgā Finansētāja, ar kuru tiek noslēgts Kredīta līgums, cenrādi un noslēgtā Kredīta līguma noteikumiem.

8. Atbildība par zaudējumiem

8.1. Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja un Tirgotāja attiecības preču vai pakalpojumu iegādei regulē to savstarpējās darījumu attiecības, tādēļ Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs un Tirgotājs ir savstarpēji atbildīgi par normatīvo aktu piemērošanu (nodokļi, distances līguma prasības, patērētāju tiesību aizsardzības prasības, u.c.).

8.2. Ja, izmantojot *Klīx* risinājumu, Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam izdotu maksājuma karti (VISA vai MasterCard), atbilstoši standarta karšu norēķinu kārtībai, norēķinus ar maksājumu karti regulē attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas un karšu izdevējorganizācijas noteikumi.

8.3. Ja, izmantojot *Klīx* risinājumu, Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Internetbankas maksājumu, maksājuma no konta kārtību regulē attiecīgās Kredītiestādes, kurā Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam atvērts konts, no kura tiek veikts maksājums, noteikumi.

8.4. Lietotāja, kas izvēlas maksājumu par iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja veikšanai izmantot Kredītu vai saņemt Kredītu savā kontā, un Finansētāja, ar kuru Lietotājs noslēdz Kredīta līgumu, attiecības regulē noslēgtā Kredīta līguma noteikumi. Par visiem jautājumiem, kas saistīti ar Kredītu, Lietotājam jāvērsas pie Finansētāja, ar kuru ir noslēdzis Kredīta līgumu.

8.5. Sabiedrība nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam vai kādai trešajai personai Lietotāja Elektroniskā identifikācijas līdzekļa vai Internetbankas autentifikatora nesankcionētas izmantošanas gadījumā.

8.6. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs ir atbildīgs par savas lērīces un pieslēgumu drošību.

8.7. Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs ir atbildīgs par Sabiedrībai sniegto datu pareizību.

8.8. Sabiedrība neatbild par Tirgotāju piedāvāto preču un pakalpojumu kvalitāti. Visas pretenzijas par preču vai pakalpojumu saņemšanu, to kvalitāti vai atbilstību līguma noteikumiem Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam ir jāiesniedz preču vai pakalpojumu Tirgotājiem.

- 8.9.** Sabiedrība neatbild par Tirgotāju noteiktām preču un pakalpojumu cenām, to izmaiņām.
- 8.10.** Sabiedrība neatbild par nenotikušu darījumu, nesāņemtu pakalpojumu vai precī kādas trešās personas vainas dēļ, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar mobilā tālruņa numura operatora tehniskajām problēmām.
- 8.11.** Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Sabiedrība negarantē un neuzņemas nekādu atbildību par *Klīx* Web un/vai Mobilās lietotnes nepārtrauktu darbību un pieejamību Noteikumos aprakstīto darbību veikšanai.
- 8.12.** Reģistrēts lietotājs piekrīt tam, ka pieejas datu, Mobilās ierīces, tās SIM kartes nozaudēšanas vai paviršanas to glabāšanas gadījumā, Sabiedrība neatbild ne par kādām no tā izrietošajām sekām un iespējamajiem zaudējumiem.
- 8.13.** Sabiedrībai neiestājas Noteikumos noteiktā atbildība ārkārtēju neparedzētu apstākļu, kurus Sabiedrība nevar kontrolēt un no kuru sekām Sabiedrība nevarētu izvairīties, dēļ, tajā skaitā, bet ne tikai:
- 8.13.1. nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās;
 - 8.13.2. varas iestāžu veiktie pasākumi;
 - 8.13.3. karš vai kara draudi, sacelšanās vai nemieri;
 - 8.13.4. pasta darbības, automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai strāvas padeves pārtraukumi, kurus Banka nevar kontrolēt;
 - 8.13.5. ugunsgrēka vai tam līdzīga stihiska nelaimes iestāšanās;
 - 8.13.6. tehniska rakstura problēmas ar *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas darbību;
 - 8.13.7. industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Sabiedrība tajās piedalās.

9. Personu datu apstrāde un sīkdatnes

- 9.1.** Sabiedrība nodrošina Neregistrēto lietotāju un Reģistrēto lietotāju personu datu apstrādi saskaņā ar *Klīx* Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Uzņēmuma vietnē <https://klīx.app/juridiska-informacija/>, izņemot personu datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai (t.i. komerciālo paziņojumu), kas tiek nodrošināts saskaņā ar *Klīx* Privātuma atruna par komerciālo paziņojumu, kas pieejama Uzņēmuma vietnē <https://klīx.app/juridiska-informacija/>.
- 9.2.** Sabiedrība nodrošina pieteikumu Kredītam datu apstrādi saskaņā ar *Klīx* risinājuma Privātuma atrunu, kura pieejama Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.
- 9.3.** MoneyCare nodrošina pieteikumu Kredītam datu apstrādi saskaņā ar MoneyCare Privātuma aizsardzības politiku, kura pieejama Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.
- 9.4.** Ar informāciju par izmantotajām sīkdatnēm Neregistrēts lietotājs/Reģistrēts lietotājs var iepazīties Sabiedrības interneta vietnē .

10. Saziņa

- 10.1.** Ja vien Noteikumos nav noteikts citādāk, Sabiedrība paziņojumus un jebkuru citu informāciju iesniedz Reģistrētam lietotājam pēc savas izvēles izmantojot vienu no šādām metodēm: nosūtot uz Reģistrēta lietotāja reģistrēto Tālruņa numuru SMS veidā, nosūtot uz Reģistrēta lietotāja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, vai nosūtot uz Reģistrēta lietotāja reģistrēto Tālruņa numuru uzlecošā paziņojuma vai dialoga loga veidā.
- 10.2.** Saziņai ar Reģistrētu lietotāju, t.sk., Reģistrēta lietotāja informēšanai attiecībā uz jautājumiem, kas skar Mobilās lietotnes un *Klīx* risinājuma lietošanu, Sabiedrība ir tiesīga izmantot ar Mobilās lietotnes starpniecību nosūtītus Mobilos paziņojumus. Mobilie paziņojumi tiek sagatavoti un nosūtīti Reģistrētam lietotājam 24 stundas diennaktī, tādā valodā, kāda tiek lietota Mobilajā lietotnē.
- 10.3.** Mobilo paziņojumu saņemšanai Reģistrētam lietotājam ir jāaktivizē šī iespēja attiecīgās Mobilās ierīces Mobilajā lietotnē. Sabiedrībai ir tiesības nosūtīt paziņojumus, kas ir Mobilās lietotnes funkcionalitātes sastāvdaļa, kuru saņemšanai Reģistrētam lietotājam nav atsevišķi jāpiesakās.
- 10.4.** Reģistrēts lietotājs apzinās, ka mobilo paziņojumu saņemšanai ir nepieciešams interneta savienojums. Sabiedrība var dzēst *Klīx* risinājuma ietvaros nosūtāmos Sabiedrības Mobilos paziņojumus, nenosūtot tos Reģistrētam lietotājam, ja mobilā vietne ir atslēgta no interneta ilgāk par 24 stundām.

10.5. Reģistrēts lietotājs ir informēts, ka Mobilo paziņojumu saturs būs pieejams arī gadījumā, ja Mobilā ierīce ir bloķēta ar Piekļuves kodu, izņemot, ja Reģistrēts lietotājs ir deaktivizējis attiecīgajai Mobilajai ierīcei šādu iespēju.

10.6. Sabiedrībai ir tiesības nepieciešamības gadījumā uz laiku atslēgt pieeju Mobilajiem paziņojumiem, lai veiktu ar *Klīx* risinājumu saistītā tehniskā nodrošinājuma pārbaudi.

10.7. Sabiedrība savu juridisko adresi un e-pastu publisko sekojošā Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

11. Preču zīmes, dizains un patenti

11.1. Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam netiek piešķirtas nekādas tiesības uz preču zīmēm, dizainiem un / vai patentiem, kas saistīti ar *Klīx* risinājumu, vai tiesības reģistrēt vai iesniegt reģistrācijas pieteikumu attiecībā uz minētajām preču zīmēm, dizainiem un / vai patentiem savā vai citu personu vārdā.

11.2. Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam nav tiesību izmantot, pieteikt reģistrācijas un / vai reģistrēt preču zīmes, dizainus un / vai patentes, kuri varētu radīt maldinošu priekšstatu par, cita starpā, Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja tiesībām uz *Klīx* risinājumu, Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja preču, produktu un pakalpojumu izcelsmi vai Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja attiecībām ar Sabiedrību, ieskaitot to izmantošanu saistībā ar Neregistrēta lietotāja/Reģistrēta lietotāja produkta vai pakalpojuma nosaukumu, juridiskas personas nosaukumu vai domēnu.

12. Citi tiesību ierobežojumi

12.1. Sabiedrībai pieder visas tiesības uz *Klīx* risinājumu, tajā skaitā, bet ne tikai, īpašumtiesības un intelektuālā īpašuma personiskās un mantiskās tiesības uz *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju un Sabiedrības interneta vietnes <https://klīx.app> Sabiedrības informācijas saturu.

12.2. Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam ir aizliegts:

12.2.1. izmantot *Klīx* risinājumu pretēji Noteikumos noteiktajam;

12.2.2. dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju;

12.2.3. sadalīt vai atdalīt *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas sastāvdaļas, tajā skaitā, bet ne tikai, ar mērķi darbināt tās uz dažādām datortehnikas vienībām vai programmām, vai nodot citām personām;

12.2.4. noņemt vai izmainīt *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas marķējumu vai paziņojumus, tajā skaitā, bet ne tikai, norādi uz Sabiedrību kā *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas īpašnieku;

12.2.5. veikt darbības, kuras varētu negatīvi ietekmēt Sabiedrības darbību, tajā skaitā, bet ne tikai, radot Sabiedrībai zaudējumus;

12.2.6. izmantot *Klīx* risinājumu prettiesiskiem mērķiem.

12.3. Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam tā iespēju robežās ir pienākums nodrošināt, ka arī citas personas neveic augstāk uzskaitītās darbības, bet ja kāda persona šādas darbības veic un ja par to kļūst zināms Neregistrētam lietotājam/Reģistrētam lietotājam, nekavējoties par to informēt Sabiedrību.

13. Klīx profila bloķēšana un dzēšana

13.1. *Klīx* Web un *Klīx* App Reģistrēts lietotājs ir tiesīgs jebkurā brīdī no pārlūka izdzēst *Klīx* risinājuma sīkdatnes (cookies).

13.2. *Klīx* Web un *Klīx* App Reģistrēts lietotājs ir tiesīgs jebkurā brīdī *Klīx* risinājumā atsaukt savu piekrišanu saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, sasaistot to ar konkrēta Tirgotāja mājaslapu.

13.3. *Klīx* App Reģistrēts lietotājs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst Mobilo lietotni.

13.4. *Klīx* App Reģistrēts lietotājs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst savu *Klīx* profilu, Mobilās lietotnes *Klīx* profilā sadaļā "Profils" izvēloties iespēju dzēst *Klīx* profilu.

13.5. Gadījumā, ja Reģistrēts lietotājs ir veicis Noteikumu 13.1.punktā minēto darbību, bet ir saglabājis savu piekrišanu saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, sasaistot to ar konkrēta Tirgotāja mājaslapu, tad iepērkoties pie attiecīgā Tirgotāja, Reģistrētam lietotājam būs iespēja saglabāto informāciju atkārtoti saglabāt Ierīcē un interneta pārlūkā.

13.6. Gadījumā, ja Reģistrēts lietotājs ir veicis kādu no Noteikumu 13.1.-13.3.punktos minētajām darbībām, izņemot Noteikumu 13.5.punktā noteikto gadījumu, lai atsāktu izmantot *Klīx* profilu, *Klīx* Web Reģistrētam lietotājam jāreģistrējas kā *Klīx* App Reģistrētam lietotājam vai gadījumā, ja Reģistrēts

lietotājs jau bija reģistrējies kā *Klīx* App Reģistrēts lietotājs, Reģistrētam lietotājam jāaktivizē *Klīx* App Reģistrēta lietotāja profils, veicot nepieciešamās darbības Mobilā lietotnē.

13.7. Gadījumā, ja ir dzēsts *Klīx* profils, lai Lietotājs atsāktu izmantot *Klīx* profilu, Lietotājam nepieciešams atkārtoti veikt Noteikumu 3.5.punktā minētās darbības un reģistrēties kā *Klīx* App Reģistrētam lietotājam.

13.8. Reģistrētam lietotājam ir pienākums nekavējoties bloķēt *Klīx* profilu jebkurā no Noteikumu 13.8.1.-13.8.4.punktos minētajiem gadījumiem. Lai bloķētu *Klīx* profilu, Reģistrēts lietotājs Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app> publiskotajā formā norāda savu iepriekš Sabiedrībai norādīto e-pasta adresi, un pēc e-pasta adreses ievades, saņem no Sabiedrības uz norādīto e-pasta adresi linku, kas Reģistrētam lietotājam ir jāaktivizē (uzspiežot uz linka). Reģistrētam lietotājam ir pienākums nekavējoties bloķēt *Klīx* profilu jebkurā no šādiem gadījumiem:

13.8.1. Reģistrēta lietotāja PIN kods kļuvis zināms vai varējies kļūt zināms trešajai personai vai trešās personas ir ieguvušas piekļuvi Reģistrēta lietotāja ierīces biometrijas iestatījumiem (kas trešajām personām sniedz iespēju autorizēt Reģistrēta lietotāja darbības *Klīx* profilā);

13.8.2. Reģistrēta lietotāja *Klīx* profils ir kļuvis vai varētu kļūt pieejams trešajai personai, tajā skaitā, bet ne tikai prettiesiskas rīcības dēļ;

13.8.3. Reģistrēta lietotāja Mobilā ierīce vai arī reģistrētā Tālruņa numura SIM karte bez Reģistrēta lietotāja atļaujas, tajā skaitā, bet ne tikai nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas rīcības dēļ, ir vai varētu būt kļuvusi pieejama trešajai personai;

13.8.4. notikusi vai pastāv pamatotas aizdomas, ka varētu būt notikusi vai varētu notikt *Klīx* risinājuma neautorizēta lietošana vai *Klīx* risinājuma lietošana krāpnieciskos nolūkos.

13.9. Saņemot šo Noteikumu 13.8. punktā minēto informāciju, Sabiedrība bloķē attiecīgā Reģistrēta lietotāja *Klīx* profilu.

13.10. Sabiedrībai ir tiesības bloķēt Reģistrēta lietotāja *Klīx* profilu pēc savas iniciatīvas:

13.10.1. ja Sabiedrībai rodas aizdomas par *Klīx* risinājuma neautorizētu lietošanu vai lietošanu prettiesiskiem mērķiem, tajā skaitā, bet ne tikai, ja Sabiedrībai ir aizdomas, ka Lietotāja Elektronisko identifikācijas līdzekli vai Internetbankas autentifikatoru izmanto trešās personas, Reģistrēta lietotāja PIN kods kļuvis zināms vai varējies kļūt zināms trešajām personām, vai arī Reģistrēta lietotāja Mobilā ierīce vai reģistrētā Tālruņa numura SIM karte vai Reģistrēta lietotāja *Klīx* profils nonācis vai varējies nonākt trešo personu rīcībā, tajā skaitā, bet ne tikai, ja veicot Reģistrēta lietotāja autentifikāciju, vai arī atsevišķa darījuma autorizēšanu PIN kods ticis ievadīts nepareizi 5 (piecas) reizes pēc kārtas;

13.10.2. ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu Reģistrēta lietotāja un/vai citu Lietotāju un to veikto darījumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti, kā arī lai novērstu iespējamus zaudējumus Sabiedrībai, Reģistrētam lietotājam vai citiem Lietotājiem;

13.10.3. ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas drošību;

13.10.4. ja Reģistrēts lietotājs pārkāpj Noteikumus.

13.11. Gadījumā, ja Sabiedrība izmantojusi Noteikumu 13.9.punktā vai 13.10.punktā noteiktās tiesības bloķēt Reģistrēta lietotāja *Klīx* profilu, Sabiedrība informē Reģistrētu lietotāju, nosūtot paziņojumu uz Tālruņa numuru SMS veidā vai uz Reģistrēta lietotāja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, par viņa *Klīx* profila bloķēšanu, ja tas iespējams pirms bloķēšanas veikšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotas drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

13.12. Sabiedrība neatbild par Reģistrēta lietotāja zaudējumiem, kas radušies Reģistrēta lietotāja *Klīx* profila bloķēšanas/dzēšanas, kura notikusi Noteikumos paredzētajā kārtībā, rezultātā.

14. Lietotāju pretenzijas un strīdus izskatīšanas kārtība un uzraudzības iestādes

14.1. Atkarībā no Lietotāja rezidences valsts, uz *Klīx* risinājuma lietošanu tiek attiecināti Latvijas, Lietuvas vai Igaunijas normatīvie akti. Visi strīdi par *Klīx* risinājuma lietošanu, kurus nevar atrisināt sarunu ceļā, ir risināmi Lietotāja rezidences tiesā – Latvijā, Lietuvā vai Igaunijā – atbilstoši attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem. Gadījuma, ja Lietotājam, kurš ir Latvijas Republikas rezidents, nav deklarētās dzīves vietas vai viņa deklarētā dzīves vieta atrodas ārpus Latvijas Republikas, tad stājas spēkā līgumiskā piekritība Latvijas Republikas tiesā ar pirmās instances tiesu - Rīgas pilsētas tiesa (Abrenes iela 8, Rīga, Latvija, LV-1050).

14.2. Patērētājam atbilstoši Lietotāja rezidences valstij ir tiesības vērsties ar sūdzību patērētāju tiesību aizsardzības iestādē par tās kompetencē esošajiem jautājumiem:



14.2.1. Lietotājiem Igaunijā: Patērētāju tiesību aizsardzības un tehniskās regulēšanas iestāde, Endla 10a, Tallina, EE-10122, e-pasts: info@ttja.ee;

14.2.2. Lietotājiem Latvijā vai Lietotājiem bez reģistrētas adreses, vai ar adresi ārpus Baltijas valstīm: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, epasts: ptac@ptac.gov.lv;

14.2.3. Lietotājiem Lietuvā: Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāde, Vilniaus str. 25, Viļņa, LT-01402, e-pasts: tarnyba@vvtat.lt.

15. Citi noteikumi

15.1. Sabiedrībai ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt Noteikumus. Sabiedrība par visiem Noteikumu grozījumiem informē Lietotāju, publicējot jauno Noteikumu tekstu Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>, kā arī Reģistrētam lietotājam divas nedēļas pirms grozījumu spēkā stāšanās tiek nosūtīts paziņojums par Noteikumu grozījumu spēkā stāšanos *Klīx* profilā Mobilā paziņojuma veidā vai uz Reģistrēta lietotāja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā. Ja Reģistrēts lietotājs pēc Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās turpina izmantot *Klīx* risinājumu, uzskatāms, ka Reģistrēts lietotājs ir pieņēmis Noteikumu grozījumus un tiem ir piekritis.

15.2. Lai nodrošinātu Lietotāju maksājumu karšu datu drošību, Lietotāju maksājumu karšu datu apstrāde *Klīx* risinājumā tiek nodrošināta atbilstoši Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartiem [Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)], informācija par kuriem ir pieejama Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes (PCI Security Standards Council) mājas lapā internetā (<https://www.pcisecuritystandards.org>).