

Privātuma politika

Šī ir sabiedrības ar ierobežotu atbildību MoneyCare ("**MoneyCare**") **Privātuma politika**.

Tās mērķis ir izskaidrot datu subjektiem, kā MoneyCare apstrādā fizisko personu datus, pārredzami darīt zināmu datu subjektu tiesību īstenošanas kārtību un pasākumus, kā arī aprakstīt citus ar fizisko personu datu aizsardzību saistītos jautājumus. Tā ir izstrādāta arī lai nodrošinātu, ka datu subjekti var realizēt savas ar likumu piešķirtās tiesības vienkāršā, tiem pieejamā un saprotamā veidā. Tā kā fizisko personu datu aizsardzības normatīvais regulējums izvirza vispārīgu mērķi nodrošināt personu privātumu un vienīgais veids, kā nodrošināt šī mērķa izpildi, ir padarīt personas datu aizsardzību par neatņemamu privāto un publisko tiesību subjektu darbības sastāvdaļu, MoneyCare nodrošina, ka visi personas dati, kas nonāk MoneyCare rīcībā, tiek atbilstoši aizsargāti un atrodas drošībā. Atbilstoša aizsardzība ir nepieciešamo tehnisko un organizatorisko līdzekļu izmantošana un personas datu apstrāde atbilstoši iekšējām procedūrām un normatīvajam regulējumam.

Privātuma politika ir izstrādāta saskaņā ar [Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu \(ES\) 2016/679 \(2016.gada 27.aprīlis\) "par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK" \(Vispārīgā datu aizsardzības regula\) \("VDAR"\)](#), kā arī [Fizisko personu datu apstrādes likumu](#) un citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē fizisko personu datu apstrādes jautājumus.

Šajā Privātuma politikā lietotie termini un to jēga ir tāda pati, kā VDAR 4.pantā sniegtajās definīcijās.

MoneyCare aicina laiku pa laikam visus datu subjektus rūpīgi iepazīties ar šo Privātuma politiku, lai iegūtu aktuālo informāciju par MoneyCare veiktajiem personas datu apstrādes procesiem.

Pārzinis

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA MoneyCare, reģistrācijas numurs 4210309618, juridiskā adrese: Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015.

MoneyCare kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos ir: privacy@mconline.eu.

Personas datu kategorijas

MoneyCare AS Citadele Bankas "Klix financing" ("**Klix financing**") risinājuma ietvaros apstrādā šādas personas datu kategorijas:

Nr.	Datu kategorija	Datu kategorijā ietilpstošu datu piemēri
1.	Identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods
2.	Kontaktinformācija	Telefona numurs, e-pasts, adrese (pilsēta, adrese, pasta indekss)
3.	Informācija par personu apliecinošu dokumentu	Personas dokumenta veids, personas dokumenta numurs, personas dokumenta derīguma termiņš
4.	Ģimenes informācija	Ģimenes stāvoklis (precējies, neprecējies), apgādājamo skaits
5.	Finanšu informācija	Ienākumu veids, darba devēja nosaukums, informācija par ikmēneša ienākumiem un izdevumiem, kā arī ar kredītspējas izvērtēšanu saistītie dati
6.	Informācija par aizdevumu	Atmaksas datums, atslēgas vārds saziņai ar aizdevēju
7.	Informācija par politiski nozīmīgas personas statusu	Ar šo statusu saistītie personas dati, kas minēti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 1.panta 18.punktā

8.	Ar elektronisko parakstu saistīta informācija	E-paraksts, laika zīmogs
----	-----------------------------------------------	--------------------------

MoneyCare rīcībā iepriekš minētie dati nonāk tikai apkopotā veidā pēc tam, kad Jūs esat aizpildījis attiecīgu pieteikumu "Klix financing" risinājuma vidē. MoneyCare nodod tos tālāk apstrādei "Klix financing" risinājumā iesaistītajiem aizdevējiem, kas tos izvērtē uz sagatavo aizdevuma piedāvājumu, kurš, izmantojot MoneyCare tehnisko risinājumu, nonāk atpakaļ "Klix financing" risinājuma vidē un tiek Jums attēlots izvēles izdarīšanai. Tādējādi MoneyCare nodrošina tikai automatizētu tehnisko risinājumu, kas nodrošina Jūsu personas datu cirkulāciju starp "Klix financing" risinājuma vidi un aizdevējiem, kas risinājumā piedāvā savus pakalpojumus.

Vienlaikus MoneyCare vēlas īpaši uzsvērt, ka Jūsu personas datu apstrāde ir priekšnosacījums, lai, pirmkārt, "Klix financing" risinājumā iesaistītajiem aizdevējiem, ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.panta (4¹) daļas nosacījumus, būtu iespējams izvērtēt Jūsu spēju atmaksāt kredītu un tādējādi iespēju ar Jums noslēgt aizdevuma līgumu, otrkārt, šo aizdevuma līgumu arī noslēgtu. Jums nav pienākums sniegt šos personas datus, bet aicinām ņemt vērā, ka personas datu nesniegšanas gadījumos, ņemot vērā pakalpojuma būtību, kā arī normatīvajos aktos paredzētos pienākumus – "Klix financing" risinājumā iesaistītajiem aizdevējiem nebūs iespējams izpildīt normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un izvērtēt līguma noslēgšanas iespējamību un attiecīgi arī noslēgt ar Jums līgumu.

Personas datu apstrādes nolūki

MoneyCare "Klix financing" risinājuma ietvaros apstrādā personas datus galvenokārt šādiem nolūkiem:

Nr.	Nolūks	Skaidrojums
1.	Pakalpojumu sniegšanai	<ul style="list-style-type: none"> Identifikāciju apstiprinošas informācijas nodošanai aizdevējiem Līguma saistību izpildei ar aizdevējiem Pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai Pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai Apkalpošanai Iesniegumu izskatīšanai Sūdzību izskatīšanai
3.	Uzņēmuma drošības nodrošināšanai	<ul style="list-style-type: none"> Informācijas drošībai Informācijas sistēmu drošībai
4.	Informācijas sniegšanai	<ul style="list-style-type: none"> Valsts pārvaldes iestādēm, tiesām, tiesībsargājošām iestādēm ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā

Tiesiskais pamats

Klix ietvaros MoneyCare apstrādā personas datus galvenokārt uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

Nr.	Tiesiskais pamats	Skaidrojums
1.	Līguma noslēgšanai un izpildei	<ul style="list-style-type: none"> Datu apstrāde, kas tiek veikta, lai noslēgtu līgumu starp MoneyCare un Jums, kā arī, lai šo līgumu izpildītu, proti, nodrošinātu Jums iespēju lietot "Klix financing" risinājumu aizdevuma saņemšanai no aizdevējiem
2.	Normatīvo aktu nosacījumu izpildei	<ul style="list-style-type: none"> Datu apstrāde, kas tiek veikta sakarā ar dažādos normatīvajos aktos noteikto uz MoneyCare attiecināmo pienākumu izpildi

3.	MoneyCare leģitīmās intereses	<ul style="list-style-type: none"> • Veikt komercdarbību un sniegt pakalpojumus ("Klix financing" risinājuma ietvaros) • Identificēt datu subjektus (piemēram, datu pieprasījuma gadījumos) • Novērst riskus komercdarbībai (piemēram, dažādus riskus, kas saistīti ar trešo personu vai lietotāju rīcību) • Novērst drošības riskus (piemēram, dažādus riskus, kas saistīti ar personas datu drošības apdraudējumiem no trešo personu puses) • Analizēt pakalpojumu sniegšanu, nolūkā to attīstīt un uzlabot (piemēram, padarīt pakalpojumu sniegšanu efektīvāku un ērtāku) • Novērst krāpnieciskas un citas prettiesiskas darbības un aizsargāt MoneyCare no šādas rīcības negatīvajām sekām (piemēram, nepieļaut noziedzīgus nodarījumus) • Uzraudzīt pakalpojumu sniegšanu, lai novērstu tehniskas problēmas (piemēram, nodrošināt kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu bez tehniskiem traucējumiem) • Nodrošināt korporatīvo pārvaldību un uzskaiti • Aizsargāt savas tiesiskās intereses, tostarp, vērsties valsts, pašvaldību un tiesu iestādēs, kā arī tiesībsargājošās institūcijās (piemēram, lai novērstu, atklātu un ierobežotu prettiesiskas trešo personu izpausmes) • Informēt sabiedrību par savu darbību, tostarp, izmantojot reklāmu
----	-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Personas datu aizsardzība

MoneyCare kā personas datu pārzinis nodrošina:

- personas datu konfidencialitāti, nodrošinot, ka personas datus apstrādā (t.sk., tiem piekļūst) tikai tādas personas, kam tas nepieciešams amata pienākumu izpildei. MoneyCare pārstāvji, kas ikdienas darba pienākumu ietvaros strādā ar informāciju, kas satur personas datus, ir apmācītas personas datu aizsardzības pasākumos un līgumiski apņēmušās ievērot konfidencialitātes saistības;
- atbilstošos tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai. Šādi pasākumi, ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, pēc iespējas ietver, piemēram, personas datu pseidonimizāciju, datu minimizēšanu, fiziskās un loģiskās datu aizsardzības pasākumus darba vidē u.c.;
- ka tehniskie līdzekļi lieto tikai pārbaudītu, licencētu un atjauninātu programmatūru. MoneyCare regulāri pārbauda, atjauno un uzlabo savus tehniskos un organizatoriskos pasākumus;
- datu drošību, citstarp izmantojot šādus tehniskus risinājumus: datu šifrēšanu (SSL), ugunsūri, ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmatūru;
- sertificētu personas datu aizsardzības speciālistu iesaisti personas datu apstrādē un personas datu aizsardzības pasākumu īstenošanā.

Personas datu saņēmēju kategorijas

MoneyCare nenodod personas datus trešajām personām, ja šādai personas datu apstrādei nav tiesiska pamata un nav iepriekš definēts personas datu apstrādes nolūks, kā arī, ja minētās trešās personas, ņemot vērā apstrādes raksturu, apmēru, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpes riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, nespēj pārredzami nodrošināt atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu un spētu uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar normatīvajiem aktiem, un/vai nespēj sniegt pamatotas garantijas, ka tiks nodrošināta personas datu apstrādes drošība un datu subjektu tiesību ievērošana.

Dažādu personas datu apstrādes nolūku izpildei personas dati var tikt nodoti:

- MoneyCare darbiniekiem vai speciāli pilnvarotām personām,
- AS Citadele Banka un "Klix financing" risinājumā ietvertajiem aizdevējiem,
- pašvaldību institūcijām, tiesām, tiesībsargājošajām institūcijām, pēc šo personu pamatota pieprasījuma likumā noteiktajā kārtībā un apmērā,
- personas datu apstrādātājiem, noslēdzot attiecīgus datu apstrādes līgumus (piemēram, MoneyCare partneriem, kas nodrošina dažādus ar informācijas sistēmu darbību saistītus pakalpojumus (mākoņskaitļošanas pakalpojumi, sistēmu uzraudzība un darbība, informācijas sistēmu drošība));
- atsevišķos gadījumos arī sadarbības partneriem (piemēram, zvērinātiem advokātiem, revidentiem, grāmatvežiem), kas ir iesaistīti MoneyCare darbības organizēšanā un nodrošināšanā.

Personas datu nodošana uz trešajām valstīm

MoneyCare nenodod personas datus trešajām personām, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

Personas datu glabāšanas ilgums

MoneyCare personas datu uzglabāšanas perioda noteikšanā ņem vērā šādus principus:

- starp MoneyCare un datu subjektu noslēgtā līguma spēkā esību;
- datu nepieciešamība nolūkam, kam tie ir saņemti;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos termiņus attiecībā uz iespēju MoneyCare vai datu subjektam realizēt savas leģitīmās intereses;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos juridiskos pienākumus uzglabāt datus;

Jebkurā gadījumā personas datu uzglabāšanas ilgums nepārsniedz 6 mēnešus no pieteikuma aizpildīšanas.

Auditācijas pieraksti tiek uzglabāti vismaz 1 gadu no to veikšanas dienas.

Pēc tam, kad iepriekš minētie apstākļi izbeidzas, personas dati tiek neatgriezeniski dzēsti no MoneyCare sistēmas.

Automatizēta datu apstrāde

MoneyCare datu apstrādes procesā neveic tādu automatizētu personas datu apstrādi, kuras ietvaros tiek pieņemti Jums juridiski saistoši lēmumi.

Datu subjektu tiesības

- Pienākums sniegt informāciju

MoneyCare ievēro VDAR 13., 14.panta prasības un proaktīvi sniedz šajos pantos paredzēto informāciju datu subjektiem.

- Piekļuves tiesības (VDAR 15.pants)

MoneyCare nodrošina, ka datu subjekti saņem informāciju par personas datu apstrādes procesu, kas uz viņiem attiecas. Pēc datu subjekta pieprasījuma MoneyCare normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodrošina piekļuvi datu subjekta personas datiem.

- Tiesības uz personas datu labošanu (VDAR 16.pants)

MoneyCare nodrošina, ka normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, bez nepamatotas kavēšanās, tiek laboti neprecīzi datu subjekta personas dati. Ņemot vērā apstrādes nolūkus, datu subjektam ir tiesības, iesniedzot iesniegumu, lūgt, lai nepilnīgi personas dati tiktu papildināti.

- Tiesības uz datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam") (VDAR 17.pants),

MoneyCare nodrošina, ka pēc datu subjekta pieprasījuma, izpildoties VDAR 17.panta prasībām, uz konkrēto datu subjektu attiecināmie personas dati tiek dzēsti. MoneyCare par datu dzēšanu informē datu subjektu, izņemot, ja šāda informēšana prasītu nesamērīgas izmaksas vai nav iespējama.

- Tiesības uz apstrādes ierobežošanu (VDAR 18.pants),

MoneyCare nodrošina, ka datu subjekta personas datu apstrāde tiek ierobežota, ja izpildās VDAR 18.panta 1.punktā noteiktie kritēriji. Ja apstrāde ir ierobežota saskaņā ar 1. punktu, šādus personas datus, izņemot glabāšanu, apstrādā tikai ar datu subjekta piekrišanu vai tādēļ, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības vai lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības, vai ES vai Latvijai svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

- Tiesības saņemt informāciju par personas datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu (VDAR 19.pants),

MoneyCare katram saņēmējam, kuram personas dati ir izpausti, ziņo par jebkuru personas datu labojumu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu, kas veikta saskaņā ar 16. pantu, 17. panta 1. punktu un 18. pantu, izņemot, ja izrādās, ka tas nav iespējams, vai ja tas ir saistīts ar nesamērīgi lielām pūlēm. MoneyCare informē datu subjektu par minētajiem saņēmējiem, ja datu subjekts to pieprasa.

- Tiesības uz datu pārnesamību (VDAR 20.pants),

MoneyCare nodrošina datu subjekta personas datu pārnesamību atbilstoši VDAR 20.panta kritērijiem. MoneyCare nodrošina personas datu nosūtīšanu citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.

- Tiesības iebilst (VDAR 21.pants),

Datu subjektam ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi atbilstoši VDAR 21.panta kritērijiem. MoneyCare, saņemot VDAR 21.pantam atbilstoši noformētus iebildumus par datu apstrādi no datu subjekta, datus vairs neapstrādā, izņemot, ja iespējams norādīt uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

- Automatizēta individuālu lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana (VDAR 22.pants),

MoneyCare nodrošina, ka datu subjektam ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana, kas attiecībā uz datu subjektu rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē datu subjektu.

Jūs varat realizēt visas iepriekš minētās tiesības nosūtot pieprasījumu un sazinoties ar mums, izmantojot e-pastu privacy@mconline.eu.

- Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei,

Fizisko personas datu apstrādes pasākumu atbilstību normatīvajam regulējumam Latvijā uzrauga Datu valsts inspekcija. Ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde nenotiek atbilstoši normatīvo aktu prasībām, viņam ir tiesības vērsties ar sūdzību Datu valsts inspekcijā. Datu valsts inspekcijas adrese ir Blaumaņa iela 11/13, Rīga, LV-1011. Detalizēta informācija pieejama interneta vietnē www.dvi.gov.lv, vai zvanot uz 67 22 31 31, vai rakstot uz info@dvi.gov.lv.

Atruna

MoneyCare ir vienpusējas tiesības veikt labojumus un / vai papildinājumus šajā Privātuma politikā. Spēkā esošā Privātuma politikas versija vienmēr ir tiek ievietota <https://klix.app/lv/buyer/>. MoneyCare saglabā iepriekšējās Privātuma politikas versijas, un tās ir pieejamas minētajā vietnē.